

Storno Podmienky

Štandardné Storno Podmienky

- V prípade zrušenia pobytu 21 kalendárnych dní a viac pred pobytom, vraciame plnú sumu zálohy
- V prípade zrušenia pobytu v lehote kratšej ako 21 dní, ale dlhšej ako 14 dní pred nástupom na pobyt, vraciame 50% zálohy
- V prípade zrušenia pobytu v lehote kratšej ako 14 dní pred pobytom, zálohu nevraciam

Storno Podmienky COVID

- V prípade nariadenia štátu SR, ktoré spôsobí nemožnosť ubytovať sa (zákaz stretávania sa, zákaz cestovania, zákaz ubytovania a pod.) bude hosťovi vrátená plná výška zálohy, alebo mu bude ponúknutá možnosť vybrať si alternatívny termín

Neplatí pre nariadenia v iných štátoch

- V prípade nemožnosti navštíviť ubytovacie zariadenie z dôvodu chýbajúceho certifikátu o zaočkovanosti (len v prípade nariadenia štátnych orgánov o potrebe preukázať sa očkovacím preukazom) sa na rezerváciu storno podmienky COVID nevzťahujú a platia štandardné storno podmienky
- V prípade zahraničných hostí platia len podmienky v rámci SR. Pri karanténnych nariadeniach, zákaze cestovania na Slovensko, prípadne akémukoľvek inému nariadeniu, ktoré znemožní zahraničnému hosťovi pricestovať na Slovensko, platia štandardné storno podmienky