

Storno podmínky

Chata Agáta, Hořejší Vrchlabí 127, 543 02 Vrchlabí · platné od 24. 10. 2026

Platba

Rezervace se stává závaznou po uhrazení zálohy ve výši 50 % z ceny pobytu. Doplatek je splatný nejpozději jeden měsíc před příjezdem.

Zrušení pobytu více než jeden měsíc před příjezdem

Účtujeme storno poplatek ve výši 20 % z ceny pobytu. Zbývající část uhrazené zálohy se vrací.

Zrušení pobytu jeden měsíc před příjezdem nebo později

- V letní sezóně od 1. 6. do 30. 9., v zimní sezóně od 1. 12. do 31. 3. a v termínech Vánoc a Silvestra se uhrazená cena pobytu nevrací.
- Mimo sezónu se nevrací záloha ve výši 50 % z ceny pobytu. Uhrazený doplatek se vrací v plné výši.

Znovu obsazený termín

Podaří-li se zrušený termín znovu obsadit, vrátíme hostovi odpovídající část uhrazené ceny.

Kauce a poplatek z pobytu

Vratná kauce 5 000 Kč se skládá v hotovosti při příjezdu a vrací se při odjezdu po předání objektu bez poškození. Poplatek z pobytu ve výši 20 Kč za osobu starší 18 let a noc se hradí v hotovosti na místě a při zrušení pobytu se neúčtuje.