

Storno a obchodní podmínky

Storno podmínky

Storno poplatky při zrušení pobytu:

Při zrušení pobytu více než 7 dní před nástupem zdarma.

Při zrušení pobytu méně než 7 dní před nástupem si účtujeme cenu za první noc.

Při zrušení pobytu méně než 2 dny před nástupem nebo nedojezdu, si účtujeme 100% ceny.

Doplňující obchodní podmínky

1. Ceny a služby ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je rozhodující cena potvrzená ubytovatelem formou emailu. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Zrušení pobytu zákazníkem, **Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu rezervace@lednickypenzion.cz.** Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu. U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky. Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

3. Platnost těchto obchodních a storno podmínek jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a jsou platné od 1.1.2018