

VII. Storno podmienky

a) Rezervácia priamo u prevádzkovateľa

- Zrušenie je možné písomne alebo e-mailom.
- 21 dní a viac pred pobytom: vráti sa 100 % zálohy.
- 20 – 14 dní pred pobytom: vráti sa 50 % zálohy.
- 13 – 7 dní pred pobytom: vráti sa 25 % zálohy.
- 6 a menej dní pred pobytom: záloha prepadá v plnej výške (storno poplatok 100 %).
- Prevádzkovateľ vráti príslušnú čiastku do 30 dní od doručenia storna.
- V prípade zrušenia z dôvodov na strane prevádzkovateľa má zákazník nárok na vrátenie zálohy alebo ponúknutie náhradného termínu.

b) Rezervácia cez sprostredkovateľa (napr. Booking.com)

- Zákazník je povinný zrušiť rezerváciu cez sprostredkovateľa.
- Platí storno politika danej tretej strany, prevádzkovateľ sa riadi jej podmienkami.