

STORNO PODMIENKY

PENZIÓN HEDERA s.r.o. Zemplínska Šírava

Zákazník má právo kedykoľvek pred začatím pobytu odstúpiť od zmluvy . Odstúpenie je možné výhradne písomnou formou na adresu penzionhedera@sirava.sk .

Výška storno poplatkov pri zrušení rezervácie závisí od počtu dní medzi žiadosťou o stornovanie pobytu a dátumom nástupu na pobyt .

Počet dní od stornovania do nástupu na pobyt	Výška stornopoplatkov
viac ako 30 dní	0 %
29 dní - 15 dní	50 %
14 dní - 8 dní	70 %
7 dní a menej	100 %

Penzión Hedera vyžaduje zaplatenie storno poplatkov aj v prípade závažných dôvodov , ako sú choroba , živelná pohroma atď. Pre tento prípad odporúčame uzatvoriť kvalitné poistenie storno poplatkov , vzniknutú škodu hradí poisťovňa .

Ako storno pobytu je považované aj nenastúpenie na ubytovanie v deň vyznačenom na rezervácii bez predchádzajúceho písomného oznámenia mailom na adresu penzionhedera@sirava.sk .

Zmena termínu 7 dní a menej do nástupu na pobyt sa pokladá za stornovanie pobytu a následne novú objednávku .

PENZIÓN HEDERA s.r.o.
072 31 Vinné 3704
IČO: 52798411
IČ DPH: SK2121138283
tel.č.: +421 904 154 166
email: penzionhedera@sirava.sk
www.hedera.sirava.sk