

Storno podmienky

Pri rezervácii pobytu sa vyžaduje zálohová platba vo výške 35 % z celkovej ceny pobytu, ktorú je potrebné uhradiť na účet prenajímateľa.

- 1) Uhradením zálohovej platby klient súhlasí so storno podmienkami.
- 2) V prípade zrušenia záväznej rezervácie má prenajímateľ právo uplatniť si storno poplatok z prijatej zálohy v závislosti od počtu dní pred plánovaným nástupom na pobyt nasledovne:
 - 30 a viac dní pred nástupom – vrátenie 100 % zálohy
 - 29 – 15 dní pred nástupom – vrátenie 75 % zálohy
 - 14 – 8 dní pred nástupom – vrátenie 50 % zálohy
 - 7 a menej dní pred nástupom – záloha sa nevracia
- 3) V prípade, že klient na rezervovaný pobyt nenastúpi, je povinný uhradiť 100 % z celkovej ceny ubytovania.
- 4) Prenajímateľ si vyhradzuje právo zrušiť pobyt v dôsledku mimoriadnych udalostí, ktoré nie je možné ovplyvniť ani pri vynaložení primeraného úsilia (napr. nepredvídateľné okolnosti, vyššia moc). O takejto situácii je prenajímateľ povinný informovať klienta najneskôr 3 dni pred nástupom, resp. okamžite, ak situácia vznikne v kratšom čase.

V takom prípade má klient nárok buď na:

- využitie služieb v náhradnom termíne, alebo
- okamžité vrátenie celej uhradenej sumy

V oboch prípadoch bude klientovi vystavená faktúra.

- 5) Ak si klient za seba zabezpečí náhradu, storno poplatky sa neuplatňujú.
- 6) Zostatok z uhradenej zálohy po odpočítaní storno poplatku bude klientovi vrátený na účet, prípadne podľa dohody, a bude k nemu vystavená faktúra.
- 7) V prípade predčasného ukončenia pobytu zo strany klienta má prenajímateľ nárok na úhradu plnej dohodnutej ceny za celý pobyt.



Cancellation Policy

To confirm a reservation, a 35% deposit of the total accommodation price is required, payable to the host's bank account.

- 1) By paying the deposit, the guest agrees to the cancellation policy.
- 2) In case of a cancellation, the host is entitled to retain a cancellation fee from the deposit, depending on the number of days before the planned arrival:
 - 30 days or more before arrival – 100% of the deposit will be refunded
 - 29 - 15 days before arrival – 75% of the deposit will be refunded
 - 14 - 8 days before arrival – 50% of the deposit will be refunded
 - 7 days or less before arrival – no refund of the deposit
- 3) If the guest fails to arrive for the reserved stay, the full amount of the accommodation must be paid (100% of the total price).
- 4) The host reserves the right to cancel the stay due to extraordinary events beyond their control (e.g. unforeseen circumstances, force majeure). The guest will be informed no later than 3 days before arrival, or immediately if the situation arises within 3 days of the stay.

In such cases, the guest is entitled to either:

- reschedule the stay to a suitable alternative date, or
- receive a full refund of the amount paid.

An invoice will be issued in both cases.

- 5) If the guest finds a replacement person for the reservation, no cancellation fees will apply.
- 6) The remaining balance of the deposit, after deducting any applicable cancellation fees, will be refunded to the guest's bank account, or as otherwise agreed.
An invoice will be provided.
- 7) In the case of early departure by the guest, the host is entitled to receive the full agreed price for the originally booked stay.

