



Obchodné podmienky prenájmu – Chalupa pod Cárinkou

1. Všeobecné informácie

Ubytovacie zariadenie **Chalupa pod Cárinkou** sa nachádza na adrese: **Zboj 51, 067 68 Zboj, okr. Snina**.
Prevádzkovateľom je spoločnosť AUTOLANC s.r.o.

2. Spôsoby rezervácie

Rezerváciu je možné uskutočniť nasledovne:

- **Priamo:** telefonicky alebo e-mailom (info@chalupapodcarinkou.sk).
- **Prostredníctvom rezervačných portálov:** Booking.com, Airbnb, MegaUbytovanie.sk a iné.

3. Príchod a odchod

- **Príchod (check-in):** od 15:00 hod. alebo podľa dohody
- **Odchod (check-out):** do 10:00 hod. alebo podľa dohody
- Príchod aj odchod je samoobslužný – kľúče sa nachádzajú v keyboxe pri chate. Kód ku keyboxu je hosťom zasielaný vopred po úplnej úhrade pobytu alebo podľa pravidiel danej platformy.

4. Cena a služby

Cena za prenájom chalupy je konečná a zahŕňa:

- využitie wellness – vírivky a sauny,
- posteľnú bielizeň a uteráky,
- energie, vodu a vykurovanie,
- miestny poplatok za ubytovanie (miestna daň obce Zboj). Hostívi nebudú účtované žiadne ďalšie skryté poplatky.

5. Zálohy a storno podmienky

Pri rezerváciách cez portály (Booking, Airbnb) platia storno podmienky určené konkrétnou platformou.

Pri priamej rezervácii (vrátane MegaUbytovanie.sk a iné) platia nasledovné podmienky:

- **Záloha:** Po potvrdení rezervácie je požadovaná záloha, ktorej štandardná výška závisí od dĺžky pobytu:
 - pobyt na 2 noci: **300 €**,
 - pobyt na 3 a viac nocí: **500 €**,
 - prípadne **podľa individuálnej dohody** s ubytovateľom.
- **Platba 100 % vopred:** Host' môže po dohode uhradiť aj plnú sumu pobytu ihneď po potvrdení rezervácie.
- **Vznik rezervácie:** Rezervácia sa stáva záväznou až po pripísaní dohodnutej platby na účet ubytovateľa.



- **Doplatok:** Zvyšná časť celkovej ceny pobytu musí byť uhradená najneskôr **14 dní pred nástupom** na pobyt.

Storno poplatky (v prípade zrušenia pobytu):

- **14 a viac dní pred príchodom:** Bez poplatku (vrátenie celej uhradenej sumy).
- **13 až 7 dní pred príchodom:** Storno poplatok vo výške štandardnej zálohy (300 €, resp. 500 € podľa dĺžky pobytu). Ak hosť uhradil plnú sumu vopred, ubytovateľ vráti sumu presahujúcu túto hodnotu.
- **Menej ako 7 dní pred príchodom:** Storno poplatok vo výške **100 % z celkovej ceny pobytu**.

6. Zodpovednosť za škody

Hosť je povinný udržiavať chatu v poriadku. **Zodpovedá za škody, ktoré vzniknú počas pobytu jeho vinou.** Hosť je povinný udržiavať chatu v poriadku a **dodržiavať Domový poriadok**, ktorý je hosťom k dispozícii priamo v objekte. Hosť zodpovedá za škody, ktoré vzniknú počas pobytu jeho vinou alebo porušením pravidiel Domového poriadku. V prípade spôsobenia škody je povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť.

- **Priama rezervácia:** Škody sa riešia priamou dohodou a výzvou na úhradu skutočne spôsobenej škody.
- **Rezervačné portály:** Škody sa riešia podľa pravidiel daného portálu (napr. Airbnb Resolution Center).

7. Ochrana osobných údajov (GDPR)

Prevádzkovateľ AUTOLANC s.r.o. spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

- **Účel spracovania:** Evidencia a vybavenie rezervácie, evidencia ubytovaných osôb, vystavenie dokladov, vedenie účtovníctva a ochrana majetku.
- **Rozsah údajov:** Meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail, číslo dokladu totožnosti, dátum narodenia.
- **Doba uchovania:** Podľa platných legislatívnych a daňových predpisov, najviac 10 rokov.
- Údaje sa neposkytujú tretím stranám s výnimkou zákonných dôvodov (obec, kontrolné orgány).

8. Prevádzkovateľ a kontakt

AUTOLANC s.r.o. Sídliisko Poľana 801/69, 066 01 Humenné IČO: 36 484 717 DIČ: 2021718336
Zodpovedná osoba: Mgr. Milena Lancošová E-mail: info@chalupapodcarinkou.sk Telefón: +421 908 999 885 Web: www.chalupapodcarinkou.sk

9. Súhlas s podmienkami

Odoslaním rezervácie alebo uhradením zálohy hosť potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s týmito obchodnými podmienkami, domovým poriadkom a pravidlami spracúvania osobných údajov.

Tieto podmienky sú účinné od 1. 1. 2026.