

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky Drienok s. r. o. registrovaný sociálny podnik

so sídlom : Kollárovo námestie 314/10, 036 21 Mošovce, IČO : 53 123 735

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina

oddiel: Sa, vložka číslo : 75080/L

ČL. 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť Drienok s. r. o. so sídlom Kollárovo námestie 314/10, 036 21 Mošovce, IČO : 53 123 735, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel : Sa, vložka číslo : 75080/L (*d'alej v texte len „Drienok s.r.o.“*), poskytuje služby, vrátane ubytovania, stravovania, doplnkových služieb.
2. Tieto VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (*d'alej v texte len „VOP“*) upravujú právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi „Drienok s.r.o.“ a klientmi (*d'alej v texte spoločne aj len „zmluvné strany“*) v rámci poskytovania služieb „Drienok s.r.o.“, pričom vytvárajú základnú právnu úpravu týchto vzťahov. V jednotlivých prípadoch – právnych vzťahoch medzi „Drienok s.r.o.“ a klientmi je možné sa od týchto VOP odchýliť a niektoré náležitosti právnych vzťahov riešiť individuálne. Individuálna úprava môže vyplývať zo zmluvy medzi „Drienok s.r.o.“ a klientom, z inej dohody zmluvných strán, ako i z jednostranného vyhlásenia „Drienok s.r.o.“. Platí, že individuálna úprava, ktorá rieši právne vzťahy odchyľne od VOP má prednosť pred úpravou obsiahnutou vo VOP.
3. VOP upravujú podmienky poskytovania komplexných kúpeľných služieb, vrátane ubytovania, stravovania, ambulantných služieb, individuálnych procedúr a doplnkových služieb.

ČL. 2 VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Medzi zmluvnými stranami zmluvný vzťah – právny vzťah, vzniká v zásade na základe :
 - zmluvy alebo iného dvojstranného právneho úkonu;
 - písomnej, telefonickej alebo e-mailovej objednávky klienta s povinnosťou platby, potvrdenej zo strany „Drienok s.r.o.“; v prípade, že rezervácia, objednávka príp. voucher nebude zo strany „Drienok s.r.o.“ potvrdená (-ý), zmluvný vzťah medzi potencionálnym klientom a „Drienok s.r.o.“ nevzniká.
 - uhradenia ceny za poskytované služby;
 - uplatnenia darčekovej poukážky vydananej „Drienok s.r.o.“ so súhlasom, resp. potvrdením „Drienok s.r.o.“ o možnosti čerpania služieb v danom termíne.

- zmluvný vzťah medzi potencionálnym klientom vzniká až potvrdením rezervácie alebo objednávky príp. vouchera zo strany „Drienok s.r.o.“. V prípade, že „Drienok s.r.o.“ rezerváciu alebo objednávku príp. voucher s presným termínom nástupu zo strany „Drienok s.r.o.“ potencionálneho klienta nepotvrdí, môže klientovi ponúknuť vrátenie zaplatených finančných prostriedkov, alebo navrhnúť mu iný termín.
2. Objednávka klienta s povinnosťou platby bude obsahovať najmä :
- označenie „OBJEDNÁVKA S POVINNOSŤOU PLATBY“ (ďalej v texte aj len „objednávka“)
 - meno, priezvisko a adresu klienta – objednávateľa (ďalej v texte aj len „objednávateľ“)
 - dátum príchodu a odchodu na pobyt /službu/, počet a mená klientov
 - požadovaný typ pobytu /wellness/, požadované služby
 - požiadavky na ubytovanie / kategória, typ izby/
 - požiadavky na stravovanie a ostatné doplnkové služby
 - podpis objednávateľa, miesto a dátum vystavenia predmetnej objednávky.
3. Zmluvný vzťah medzi potencionálnym klientom vzniká až potvrdením rezervácie alebo objednávky príp. vouchera s presným termínom nástupu zo strany „Drienok s.r.o.“. V prípade, že „Drienok s.r.o.“ rezerváciu alebo objednávku, príp. voucher potencionálneho klienta nepotvrdí, potencionálny klient nie je oprávnený užívať priestory ubytovacieho zariadenia, ktoré si mal záujem objednať alebo rezervovať (nebytové priestory-izby), ako aj spoločné priestory ubytovacieho zariadenia a používať služby, ktorých poskytovanie je s ubytovaním spojené.

ČL. 3 PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Následne potom, ako „Drienok s.r.o.“ potvrdí objednávku vyhotovenú podľa predchádzajúceho článku 2 bod 2., vzniká objednávateľovi povinnosť uhradiť zálohu vo výške 100% ceny objednávky a to na bankový účet „Drienok s.r.o.“ najneskôr do 21 dní pred termínom nástupu na pobyt alebo najneskôr 21 dní pred dňom absolvovania prvej služby. V prípade rezervácie a potvrdenia objednávky na pobyt v lehote kratšej ako 21 dní pred termínom nástupu, je potrebné uhradiť cenu obratom a potvrdenie o úhrade zaslať e-mailom. V prípade, že záloha nebude uhradená podľa týchto podmienok, bude objednávka bez ďalšieho zrušená v celom rozsahu. Úhradou faktúry objednávateľ – klient, akceptuje celý rozsah objednaných a „Drienok s.r.o.“ potvrdených služieb.
2. „Drienok s.r.o.“ ako poskytovateľ služieb vydáva darčkové poukážky, ktoré môže klient použiť na čerpanie jednotlivých služieb. Darčkové poukážky je možné zakúpiť na predajných miestach „Drienok s.r.o.“. Platnosť darčkovej poukážky je uvedená na jej prednej strane. Klient môže jednotlivé služby čerpať na základe darčkovej poukážky výhradne len do doby trvania platnosti

darčekovej poukážky. V prípade, že služby vyčerpané nebudú, klient stráca nárok na čerpanie poskytnutej služby, a to bez akejkoľvek náhrady. Služba vybraná z ponuky „Drienok s.r.o.“, uvedená na darčekovej poukážke, bude poskytnutá klientovi – osobe, ktorá sa darčekovou poukážkou preukáže. Termín čerpania služieb je klient povinný si objednať – rezervovať prostredníctvom komunikačných kanálov uvedených na oficiálnej web stránke spoločnosti. Po potvrdení rezervácie zo strany „Drienok s.r.o.“ sa táto stáva záväznou.

3. Klient realizuje platbu bankovým prevodom. Bankové poplatky spojené s realizáciou platby si klient hradí sám zo svojho.
4. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú v tom momente, ku ktorému bola celá pripísaná na účet „Drienok s.r.o.“ v banke uvedenej v zmluve, resp. na faktúre, alebo v potvrdení objednávky. Nezaplatenie v rozpore s dohodnutými podmienkami sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, resp. vzájomnej dohody.
5. Pri podstatnom porušení zmluvy klientom, alebo v prípade riadneho nezaplatenia kúpnej ceny a nezaplatenia v termíne uvedenom v zmluve, na faktúre, alebo v potvrdení objednávky, má „Drienok s.r.o.“ právo od zmluvy odstúpiť, alebo objednávku stornovať. V uvedených prípadoch má „Drienok s.r.o.“ nárok na náhradu škody.
6. S odvolaním sa na Zákon č. 268/2014 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa Zákon č. 582/2004 Z. z. je „Drienok s.r.o.“ povinný vyberať za odplatné prechodné ubytovanie daň z ubytovania mestu. Jeho aktuálna výška podľa platného VZN obce predstavuje 1,00 €/ na osobu a noc a 0,50 €/ na osobu a noc do 17,99 r.
7. „Drienok s.r.o.“ môže klientovi ponúknuť službu „platba na „hotelový účet“ (ďalej v texte len „hotelový účet“). Služba sa vzťahuje na extra procedúry/služby doobjednané priamo na mieste a na konzumáciu nápojov a objednanie iného sortimentu v gastro prevádzkach „Drienok s.r.o.“. „Drienok s.r.o.“ môže klientovi zriadiť/zrušiť službu „otvorený účet“ kedykoľvek v priebehu pobytu.

Osobitné ustanovenia o realizovaní platby kúpnej ceny pri zmluve uzavretej na diaľku:

Úhradu za pobyt a objednané a potvrdené služby môže klient uskutočniť platobným príkazom v jeho banke, alebo prostredníctvom internetbankingu v prospech uvedeného účtu:

1. Názov organizácie: Drienok s. r. o. registrovaný sociálny podnik so sídlom Kollárovo námestie 314/10, 036 21 Mošovce
2. Číslo účtu IBAN: SK02 0900 0000 0051 8699 3196
3. Názov banky: Slovenská sporiteľňa a.s.

Faktúru je možné, okrem vyššie uvedených spôsobov, uhradiť aj elektronicky, podklady k platbe klient obdrží spolu so zálohovou faktúrou.

ČL. 4 OBJEDNÁVANIE POBYTU A VOĽNE PREDÁVANÝCH WELLNESS PROCEDÚR

1. Klient si môže pobyť, resp. iné služby, objednať osobne, telefonicky, e-mailom. Na základe a podľa svojich požiadaviek vyhotovuje klient tomu zodpovedajúcu objednávku s povinnosťou platby podľa článku 2 bod 2. týchto VOP. Po zaplatení celkovej ceny „Drienok s.r.o.“ odošle klientovi na ním uvedenú adresu, resp. adresu uvedenú v e-maili, alebo v telefonickej objednávke; potvrdenie o rezervácii a pokyny na pobyť.

ČL. 5 DĹŽKA POBYTU, PRÍCHOD A ODCHOD

1. Klienti majú možnosť vybrať si z ponuky pobytov, minimálna dĺžka pobytu je 1 deň.
2. Dňom príchodu je prvý deň pobytu. Za deň odchodu sa považuje deň nasledujúci za posledným dňom spojeným s prenocovaním.
3. Príchod : v čase od 14,00 hod. v zmysle Ubytovacieho poriadku (Príloha č. 2).

Odchod : v čase do 10,00 hod. v zmysle Ubytovacieho poriadku (Príloha č. 2).

ČL. 6 PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

1. Klient má právo :
 1. na poskytnutie služieb v dohodnutom rozsahu, ako aj na podanie potrebných informácií k cene, obsahu, resp. programu pobytu;
 2. na zrušenie objednaných služieb, t. j. odstúpenie od zmluvy pri súčasnom akceptovaní storno podmienok ;
 3. písomne oznámiť zmenu v osobe účastníka a to spolu s ostatnými náležitosťami, ktoré obsahuje objednávka na pobyť.
 4. užívať priestory, ktoré mu boli na prechodné ubytovanie vyhradené (nebytové priestory-izby) v súvislosti s objednanými službami počas jeho pobytu v „Drienok s.r.o.“, ako aj užívať spoločné priestory ubytovacieho zariadenia a používať služby, ktorých poskytovanie je s ubytovaním spojené. Uvedené priestory nie je dovolené užívať na kancelárske a iné účely.

2. Osobitné poučenie klienta o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku:

1. Právo na odstúpenie od zmluvy.

Klient má právo odstúpiť od zmluvy na poskytnutie služieb v dohodnutom rozsahu bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy klient informuje „Drienok s.r.o.“ o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, alebo e-mailom) na adrese : Drienok s. r. o. registrovaný sociálny podnik so sídlom Kollárovo námestie 314/10, 036 21 Mošovce, e-mailová adresa info@drienok.sk. Na tento účel môžete použiť „VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY“, ktorý tvorí PRÍLOHU č. 1

týchto VOP.

Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky na adresu info@drienok.sk. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdí „Drienok s.r.o.“ na trvanlivom nosiči (napríklad e-mailom).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy.

Po odstúpení od zmluvy Vám „Drienok s.r.o.“ vráti všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie služby/tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr. Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

3. Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť „Drienok s.r.o.“, uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste „Drienok s.r.o.“, oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.
4. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak:
 1. došlo k úplnému poskytnutiu služby a
 2. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,

poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote.

5. Pred začatím poskytovania služby, na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorou sa spotrebiteľ zaväzuje zaplatiť cenu, pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 20 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, uvádzame, že:

- a) udelením súhlasu so začatím 1. poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca spotrebiteľ po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy;
- b) budeme požadovať vyhlásenie spotrebiteľa, že bol poučený podľa písmena a), a
- c) budeme požadovať od spotrebiteľa výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

3.Klient má povinnosť :

1. pristupovať ku všetkým okolnostiam tak, aby svojim konaním a správaním neobmedzil, alebo neohrozil priebeh a realizáciu pobytu, ako aj ďalších účastníkov pobytu, pričom v opačnom prípade nesie plnú zodpovednosť za následky;
2. dodržiavať vopred stanovený program pobytu;
3. dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku, upozornenia, resp. odporúčania vyvesené v priestoroch areálu „*Drienok s.r.o.*“, riadiť sa poučením o odkladaní klenotov, peňazí a iných cenností;
4. rešpektovať pokyny a doporučenia zaslané „*Drienok s.r.o.*“, pri potvrdení objednávky;
5. riadiť sa informačnými materiálmi, ktoré upresňujú podmienky pobytu v „*Drienok s.r.o.*“;
6. poskytnúť súčinnosť, ktorá je potrebná ku zaisteniu služieb a vo veciach prípadných zmien, reklamácií, či poistných udalostí;
7. klienti, ktorí si zakupujú voľne predávané wellness procedúry a služby musia pred svojim nástupom na pobyt, resp. na voľne predávané wellness procedúry, zvážiť svoj zdravotný stav s ohľadom na podmienky miesta pobytu, resp. voľne predávaných wellness procedúr /kontraindikácie/
8. v prípade zrušenia objednávky pobytu, transfera alebo voľne predávaných procedúr oznámiť túto skutočnosť „*Drienok s.r.o.*“, a akceptovať storno poplatky;
9. právnické osoby sú povinné riadne a včas oboznámiť účastníkov pobytu, resp. voľne predávaných procedúr, so znením VOP a zabezpečiť, aby uvedené povinnosti z nich vyplývajúce boli účastníkmi riadne dodržiavané;

10. preukazovať sa pri nástupe na pobyt (viac ako jedno prenocovanie) na recepcii preukazom totožnosti (platný občiansky preukaz, pas) za účelom vedenia evidencie ubytovaných;
11. cudzí štátny príslušník je povinný „Drienok s.r.o.“, predložiť ďalšie doklady o pobyte na území SR, ktoré vyplývajú z príslušnej platnej legislatívy (Zákon č. 48/2002 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení).
12. v posledný deň skončenia pobytu je klient povinný riadne a včas odovzdať priestory, ktoré mu boli na prechodné ubytovanie vyhradené (nebytové priestory- izby) v súvislosti s objednanými službami počas jeho pobytu v „Drienok s.r.o.“

Ďalej „Drienok s.r.o.“ má právo, bez ďalšieho,

- vstupovať do týchto priestorov a použiť za tým účelom primerané prostriedky, vrátane odstránenia prekážok,
- uzavrieť tieto priestory a zamedziť klientovi, prípadne aj iným osobám, vstup do nich a vymeniť, tam kde je to potrebné, doterajšie zámky za iné,
- prerušiť, resp. zabezpečiť prerušenie poskytovania súvisiacich služieb, ktorých poskytovanie je spojené s ich užívaním.

ČL. 8 PRÁVA A POVINNOSTI „Drienok s.r.o.“

1. „Drienok s.r.o.“ má povinnosť pred uzatvorením zmluvy o pobyte, alebo pred predajom voľne predávaných wellness procedúr pravdivo informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu pobytu, resp. voľne predávaných wellness procedúr. Ak nastanú okolnosti brániace poskytnúť služby klientovi podľa vopred dohodnutých podmienok, „Drienok s.r.o.“ si vyhradzuje právo zmeniť program, alebo cenu pobytu, presunúť dobu konania pobytu, zmeniť ubytovacie zariadenie alebo pobyt zrušiť. V prípade zmeny ubytovacieho zariadenia musí náhradné ubytovanie spĺňať podobný štandard. Tieto zmeny sú „Drienok s.r.o.“ povinné bezodkladne oznámiť objednávateľovi najneskôr 3 dni pred začatím pobytu, resp. pred začatím absolvovania voľne predávaných procedúr.
2. „Drienok s.r.o.“ má právo od zmluvy odstúpiť, alebo predčasne ukončiť klientovi pobyt alebo odstúpiť od pokračovania v podávaní voľne predajných wellness procedúr v prípade, ak klient aj napriek upozorneniu a výstrahe zo strany „Drienok s.r.o.“ hrubo porušuje dobré mravy, nevhodným spôsobom obťažuje, resp. ohrozuje ostatných klientov, zamestnancov, ich bezpečnosť, zdravie, majetkové hodnoty alebo inak hrubo porušuje svoje povinnosti.
3. „Drienok s.r.o.“ ako poskytovateľ služieb je oprávnený:
 - o výhradne a jednostranne pristúpiť ku zmene týchto VOP

- vykonať zmenu sortimentu, rozsahu, obsahu, resp. podmienok ponúkaných služieb a produktov
- vykonať zmenu cenníka (cien produktov a služieb) a zmenu podmienok poskytovania zazmluvnených produktov a služieb za podmienok upravených v týchto VOP
- inkasovať storno poplatky vo výške a za podmienok upravených v týchto VOP
- kompenzovať svoj nárok vyplývajúci zo storno poplatku z vykonanej úhrady klienta za objednané služby
- neprijať a neubytovať klienta, nepotvrdiť mu rezerváciu, objednávku príp. voucher v prípade, že s daným klientom boli v minulosti negatívne skúsenosti počas jeho pobytu v niektorom z ubytovacích zariadení „*Drienok s.r.o.*“ (ak zo strany klienta v minulosti došlo k porušeniu Všeobecných obchodných podmienok).

ČL. 9 ZĽAVY Z POBYTOV

1. V prípade nároku klienta na zľavu si ju klient uplatňuje pri objednávke pobytu. V prípade, že tak neurobí, zľava mu nebude priznaná. Zľavy nie je možné vzájomne spájať, sčítavať, či kombinovať a nevzťahujú sa na last minute pobyty, akciové pobyty a ponuky „šité na mieru“. Klient si môže uplatniť vyššiu zo zliav, na ktoré má nárok.

ČL. 10 STORNO PODMIENKY

1. Pobyt a objednanie voľne predajných wellness procedúr možno stornovať iba písomnou formou na adresu „*Drienok s.r.o.*“. Počet dní určujúcich výšku storna sa počíta odo dňa doručenia storna do „*Drienok s.r.o.*“.

2. Výška storno poplatkov je:

- 20 – 15 dní: 10 % z ceny pobytu, resp. z ceny objednaných služieb
- 14 – 7 dní: 30 % z ceny pobytu , resp. z ceny objednaných služieb
- 6 – 3 dni: 50% z ceny pobytu , resp. z ceny objednaných služieb
- 2 – 0 dní: 75 % z ceny pobytu , resp. z ceny objednaných služieb

3. Klientovi nie je poskytovaná žiadna finančná náhrada za objednané a nevyčerpané služby, za zmeny objednaných služieb počas pobytu (ubytovanie, stravovanie, wellness procedúry).

4. Pri predčasnom ukončení pobytu zo strany klienta, alebo pri neabsolvovaní všetkých objednaných a potvrdených voľne predajných wellness procedúr nie je klientovi poskytovaná žiadna finančná ani iná náhrada za stravovanie, ubytovanie, procedúry ani iná náhrada za ďalšie objednané

služby. V prípade skoršieho odchodu oproti rezervácii môže byť navyše klientovi účtovaný storno poplatok vo výške 50% z nevyčerpaných objednaných služieb.

5. Za riadne a včas vykonanú zmenu osoby klienta sa neúčtuje žiadny poplatok.

6. Pokiaľ je „*Drienok s.r.o.*“ z určitého dôvodu povinný vrátiť klientovi adekvátnu čiastku zaplatených služieb, vykonajú tak do 30 dní od vzniku nároku. Táto finančná čiastka bude ponížená o príslušný storno poplatok uvedený vyššie. Transakčné náklady spojené s vrátením ceny služieb idú na vrub klienta.

7. O zmenu už potvrdenej objednávky na transfer môže klient požiadať bez účtovania storno poplatkov najneskôr 3 dni pred pôvodne požadovaným a zo strany „*Drienok s.r.o.*“ potvrdeným dátumom transferu. Akákoľvek zmena objednávky (napr. počet osôb, trasa, dátum, čas) predložená zo strany klienta neskôr než vyššie uvedené 3 dni sa považuje za storno pôvodnej požiadavky so 100 % storno poplatkom. V takýchto prípadoch „*Drienok s.r.o.*“ tiež negarantuje, že každej požiadavke na zmenu bude môcť vyhovieť.

ČL. 11 CENY

1. Cenníky sú uverejnené v elektronickej podobe na oficiálnej webovej stránke spoločnosti , prípadne môžu byť na vyžiadanie poskytnuté aj v tlačenej verzii.

2. Všetky ceny sú uvedené podľa:

- typu pobytu;
- sezóny;
- ubytovacieho zariadenia;
- kategórie izby (dvojlôžková, trojlôžková, apartmán);
- a i.

3. Ak by pobyt klienta spadal do dvoch alebo viacerých sezón, vypočíta sa celková čiastka za pobyt podľa počtu nocí, ktoré pripadajú na jednotlivé sezónne obdobia. „*Drienok s.r.o.*“ má právo rozdelenie sezón meniť.

4. „*Drienok s.r.o.*“ si vyhradzuje právo zmeny cien a obsahu balíčkov služieb. Pričom uvedená zmena neplatí na už objednané služby.

5. „*Drienok s.r.o.*“ môže vo vybranom období a na vybrané budovy ubytovania uplatňovať zľavy za skorý nákup (*ďalej len „ZSN“*) pobytov zahrnutých do štandardnej ponuky cenníkových pobytov ponúkaných na príslušný rok a zverejnených v aktuálne platných cenníkoch podľa stanovených podmienok:

1. ZSN sa vzťahuje výhradne pri objednaní pobytu priamo v „*Drienok s.r.o.*“ a to pre samoplatcov.

2. Nárok na ZSN vzniká za podmienky objednania pobytu a uhradenia ceny vo výške 100% na základe zálohovej faktúry najneskôr 2 mesiace (60 dní) pred termínom nástupu na pobyt, ktorý je uvedený v potvrdení objednávky.
3. Každá zmena už potvrdenej objednávky má za následok zmenu v plynutí 2 mesačnej lehoty. Zmena objednávky je z hľadiska plynutia 2 mesačnej lehoty považovaná za novú objednávku.
4. ZSN sa nekombinuje so žiadnymi inými zľavami.

ČL. 12 ODMIETNUTIE POSKYTNUTIA SLUŽIEB

1. „Drienok s.r.o.“ má právo odmietnuť objednávku, ktorá nespĺňa požiadavky nutné k objednaní služieb, prípadne sú údaje v objednávke neúplné, nepresné alebo rozporuplné
2. „Drienok s.r.o.“ si vyhradzuje právo odmietnuť klienta, ktorý opakovane zasiela objednávky neúplné alebo nesprávne vyplnené alebo také, ktoré vyplní s vedomím, že kúpeľný pobyt úmyselne neobjedná.
3. Pre klienta sú záväzné informácie, ktoré obdrží na potvrdenej objednávke, zaslanej „Drienok s.r.o.“. Klient je povinný potvrdenie objednávky riadne a včas skontrolovať a prípadné nezrovnalosti obratom oznámiť „Drienok s.r.o.“, ktorý zabezpečí a zašle nové potvrdenie objednávky. Pokiaľ tak klient neurobí, nebude na tieto chyby či nezrovnalosti pri príchode do „Drienok s.r.o.“ braný zreteľ.
4. V prípade, že je objednávka klienta zasielaná e-mailom, „Drienok s.r.o.“ potvrdzuje objednávku na rovnakú e-mailovú adresu, z ktorej obdržal objednávku. Ak klient požaduje zaslať potvrdenie objednávky na inú e-mailovú adresu, „Drienok s.r.o.“ tak urobí v prípade, že táto požiadavka bude jednoznačne uvedená v texte objednávky. „Drienok s.r.o.“ nezodpovedá za nedoručiteľný, resp. nedoručený e-mail a rozhodujúci je ich údaj o odoslaní zo DRIENOK.

ČL. 13 USTANOVENIA O ZĽAVOVÝCH KUPÓNOCH

1. „Drienok s.r.o.“ ako poskytovateľ služieb vydáva vo vyhradených prípadoch zľavové kupóny na poskytnutie služieb „Drienok s.r.o.“ v rôznych nominálnych hodnotách, resp. výškach zľavy, ktoré môže klient použiť pri využívaní služieb tak, že si na základe zľavového kupónu uplatní zľavu na poskytnutie služieb vo výške uvedenej na zľavovom kupóne.
2. Zľavový kupón platí na všetky druhy pobytov pre samoplatcov, ktoré sa uskutočnia v termíne uvedenom na zľavovom kupóne. Zľavový kupón je možné uplatniť jednorázovo pri zakúpení ktoréhokoľvek pobytu pre samoplatcov a to v ubytovacom zariadení a na termíny pobytov uvedených na predmetnom zľavovom kupóne. Zľavový kupón je možné uplatniť výhradne len na zakúpenie celého pobytu, pokiaľ nie je na zľavovom kupóne výslovne uvedené inak.
3. Kód zľavového kupónu je potrebné nahlásiť pri rezervácii pobytu a pobyt zarezervovať vopred na tam uvedenom tel. čísle „Drienok s.r.o.“, a to najneskôr 30 kalendárnych dní pred uplynutím platnosti kupónu. Platnosť kupónu je uvedená dátumom alebo časovým intervalom priamo na zľavovom kupóne. Zľavový kupón je potrebné predložiť pri platbe za pobyt.

4. Zľavy a kupóny nie sú kumulovateľné, zľavový kupón nie je možné vymeniť za hotovosť, je nevratný a nevymieňa sa. „*Drienok s.r.o.*“ má výhradné právo určiť termín uplatnenia zľavového kupónu. Pokiaľ sú na zľavovom kupóne uvedené odlišné informácie ako vo VOP, platia informácie uvedené na zľavovom kupóne.

ČL. 14 NESPLNENIE ZMLUVNEJ POVINNOSTI V DÔSLEDKU ZÁSAHU VYŠŠEJ MOCI

V prípade, že niektorá zo zmluvných strán nebude môcť splniť svoju zmluvnú povinnosť v dôsledku zásahu vyššej moci, t. j. okolnosti vylučujúcej zodpovednosť v zmysle platných právnych predpisov, ako nepredvídateľnej a neodvratiteľnej objektívnej okolnosti (živelná katastrofa, štrajk, vojna, zemetrasenia a pod.) za takéto nesplnenie povinnosti nezodpovedá, pokiaľ vplyv takejto okolnosti nemohla odvrátiť. Za zásah vyššej moci nie je možné považovať okolnosti majúce subjektívny charakter, resp. ktoré vzniknú, ako výsledok osobných alebo ekonomických pomerov zmluvnej strany.

ČL. 15 UBYTOVANIE

Ubytovací poriadok „*Drienok s.r.o.*“, ktorý upravuje podmienky ubytovania tvorí Prílohu č. 2 VOP.

ČL. 16 REKLAMÁCIE

Reklamačný poriadok „*Drienok s.r.o.*“, ktorý upravuje reklamácie a reklamačné konanie tvorí Prílohu č. 3 VOP.

ČL. 17 INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie o spracúvaní osobných údajov klienta, jeho právach a ich uplatňovaní sú zverejnené na