



### Refund Policy

- The guest will be charged the total price of the reservation if they cancel at any time. If the guest doesn't show up, they will be charged the total price of the reservation.
  - We require prepayment of the full amount by bank transfer from our guests before arrival.
- 

### Zásady vrátenia peňazí

- Hostovi bude účtovaná celková cena rezervácie, ak rezerváciu zruší kedykoľvek. Ak sa hosť nedostaví, bude mu účtovaná celková cena rezervácie.
  - Od našich hostí požadujeme platbu vopred v plnej výške bankovým prevodom pred príchodom.
- 

**NOVERA Group s.r.o**  
Dunajská 8 mestská časť  
Staré Mesto  
Bratislava. 811 08  
Slovensko

