



Storno podmínky pro zrušení rezervace

Zrušení rezervace lze uskutečnit telefonicky na tel.: +420 739 094 444 nebo zasláním e-mailu na adresu kobzova@mbkreal.cz.

V případě doručení Vaší žádosti o zrušení rezervace, Vám bude zaslán email s potvrzením zrušení. Pokud Vám emailové potvrzení nebude doručeno, kontaktujte nás telefonicky.

Sazebník storno poplatků:

1. 30 dní a dříve před příjezdem – 0% z celkové ceny pobytu
2. 29 – 15 dní před příjezdem – 50% z celkové ceny pobytu
3. 14 dní a později před příjezdem – 100% z celkové ceny pobytu

Vrácení peněžních prostředků

Peněžní prostředky Vám budou vráceny zpět na bankovní účet z něhož platba byla přijata a to nejpozději do 14 dnů od přijetí Vaší žádosti.