

STORNO PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

Discoveryou Apartmány

Provozovatel	Discoveryou, s.r.o.
IČO / DIČ	07892888 / CZ07892888
Sídlo	Jurkova 81, Rájec-Jestřebí
Zastoupená	Aleš Trnka, jednatel společnosti
E-mail	objevujicz@gmail.com
Telefon	737 279 771

Tyto storno podmínky upravují pravidla pro rezervaci, zrušení rezervace, změnu pobytu a základní provozní časy ubytování v zařízení Discoveryou Apartmány v Rájci-Jestřebí.

1. Rezervace ubytování

Rezervace ubytování je závazná po jejím potvrzení ze strany ubytovatele a po úhradě zálohy, pokud byla záloha požadována.

Ubytovatel je oprávněn požadovat při rezervaci zálohu až do výše 30 % z celkové ceny pobytu, případně jinou výši nebo způsob úhrady dle individuální dohody s hostem. Záloha je započítána na cenu pobytu.

Pokud host neuhradí požadovanou zálohu ve stanoveném termínu, je ubytovatel oprávněn rezervaci zrušit.

2. Check-in a check-out

Příjezd / check-in: od 14:00 do 23:00. Pozdější příjezd je možný pouze po předchozí domluvě s ubytovatelem.

Odjezd / check-out: do 10:00. Po předchozí domluvě je možné prodloužení odjezdu maximálně do 11:00, pokud to umožní provozní možnosti ubytovatele.

3. Zrušení rezervace hostem

Host může rezervaci zrušit písemně, zejména e-mailem, SMS zprávou nebo jinou prokazatelnou formou komunikace. Za den zrušení rezervace se považuje den, kdy je oznámení o zrušení doručeno ubytovateli.

4. Storno poplatky

Doba zrušení před nástupem na pobyt	Storno poplatek
10 a více dní před příjezdem	0 % z ceny pobytu
9 až 5 dní před příjezdem	30 % z ceny pobytu
4 až 2 dny před příjezdem	50 % z ceny pobytu
1 den před příjezdem	80 % z ceny pobytu
V den příjezdu nebo při nedejezdu hosta	100 % z ceny pobytu

Storno poplatek může být započten proti již uhrazené záloze. Pokud je uhrazená záloha vyšší než příslušný storno poplatek, rozdíl bude hostovi vrácen. Pokud je uhrazená záloha nižší než příslušný storno poplatek, je host povinen rozdíl doplatit na základě výzvy ubytovatele.

5. Zvýšené storno podmínky pro vybrané termíny

Ubytovatel si vyhrazuje právo uplatnit individuální nebo přísnější storno podmínky u vybraných termínů, zejména v období hlavní sezóny, státních svátků, prodloužených víkendů, Vánoc, Silvestra, Nového roku a významných akcí v okolí. Tyto individuální podmínky musí být hostovi sděleny před potvrzením rezervace.

6. Zkrácení pobytu

Pokud host po nástupu na pobyt pobyt zkrátí, nevzniká mu automaticky nárok na vrácení poměrné části ceny za nevyužité noci. Ubytovatel může v odůvodněných případech nabídnout částečné vrácení ceny nebo náhradní termín, není k tomu však povinen.

7. Změna termínu pobytu

Změna termínu pobytu je možná pouze po dohodě s ubytovatelem a podle aktuální dostupnosti apartmánů. Na změnu termínu nemá host automatický nárok.

8. Náhradní host

Host může po předchozí dohodě s ubytovatelem za sebe zajistit náhradní osobu, která rezervovaný pobyt využije ve stejném rozsahu a termínu. Ubytovatel je oprávněn požadovat identifikační údaje náhradního hosta v rozsahu potřebném pro poskytnutí ubytování a splnění zákonných povinností.

9. Zrušení rezervace ze strany ubytovatele

Ubytovatel je oprávněn rezervaci zrušit zejména v případě neuhrazení zálohy nebo ceny pobytu, uvedení nepravdivých údajů, porušení pravidel ubytování, zásahu vyšší moci, technické závady nebo jiné mimořádné okolnosti, která znemožňuje poskytnutí ubytování. Pokud dojde ke zrušení rezervace z důvodů na straně ubytovatele, bude hostovi vrácena uhrazená částka v plné výši, případně mu bude nabídnut náhradní termín.

10. Vyšší moc

Za vyšší moc se považují zejména mimořádné události, které nemohl host ani ubytovatel ovlivnit, například živelní události, havárie, výpadky energií, rozhodnutí orgánů veřejné moci, vážné bezpečnostní události nebo jiné nepředvídatelné okolnosti. V případě vyšší moci se strany pokusí dohodnout na přiměřeném řešení.

11. Vrácení plateb

Částky k vrácení budou hostovi zaslány bez zbytečného odkladu, zpravidla do 14 dnů od potvrzení storno a vyčíslení případného storno poplatku. Platba bude vrácena stejným způsobem, jakým byla přijata, pokud se host a ubytovatel nedohodnou jinak.

12. Závěrečné ustanovení

Odesláním rezervace, úhradou zálohy nebo nástupem na pobyt host potvrzuje, že byl se storno podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.

Tyto storno podmínky jsou platné od: 1. ledna 2026

FORMULÁŘ HOSTA A GDPR INFORMACE

Discoveryou Apartmány

Tento formulář slouží k zajištění ubytování, vedení evidence ubytovaných osob, splnění zákonných povinností a k nastavení dobrovolné marketingové komunikace. Údaje pro marketing jsou nepovinné a jejich neposkytnutí nemá vliv na poskytnutí ubytování.

A. Údaje o rezervaci a pobytu

Číslo rezervace		Apartmán / pokoj	
Datum příjezdu		Datum odjezdu	
Počet osob		Počet nocí	
Cena pobytu		Vybraná záloha	

B. Hlavní host / objednatel

Jméno a příjmení	
Datum narození	
Adresa trvalého pobytu / adresa v zahraničí	
Státní příslušnost	
Druh průkazu totožnosti	
Číslo průkazu totožnosti	
E-mail pro komunikaci k rezervaci	
Telefon pro komunikaci k rezervaci	

C. Další ubytované osoby

#	Jméno a příjmení	Datum narození	Adresa / stát	Druh průkazu	Číslo průkazu	Podpis / poznámka
1						
2						
3						
4						
5						

D. Místní poplatek z pobytu a případné osvobození

Ubytovatel může být povinen vybírat a evidovat místní poplatek z pobytu dle příslušné obecně závazné vyhlášky. Host potvrzuje pravdivost údajů rozhodných pro výpočet poplatku nebo pro případné osvobození.

- ☐ Host je povinen uhradit místní poplatek z pobytu dle aktuálních pravidel obce.
- ☐ Host žádá o osvobození od poplatku z důvodu:
- ☐ Doloženo dokladem / čestným prohlášením:

E. Prohlášení hosta k ubytování

- ☐ Potvrzuji, že uvedené údaje jsou pravdivé a úplné.
- ☐ Byl/a jsem seznámen/a se storno podmínkami a pravidly ubytování Discoveryou Apartmány.
- ☐ Zavazuji se uhradit případnou škodu způsobenou mnou nebo osobami, za které odpovídám.
- ☐ Beru na vědomí čas check-inu od 14:00 do 23:00 a check-outu do 10:00, po domluvě nejpozději do 11:00.

F. Informace o zpracování osobních údajů podle GDPR

Správcem osobních údajů je Discoveryou, s.r.o., IČO 07892888, DIČ CZ07892888, se sídlem Jurkova 81, Rájec-Jestřebí, e-mail objevujicz@gmail.com, telefon 737 279 771.

Účel zpracování	Rozsah údajů	Právní základ	Doba uchování
Rezervace a plnění smlouvy o ubytování	identifikační a kontaktní údaje, údaje o pobytu, platební údaje	plnění smlouvy	po dobu trvání pobytu a následně po dobu nutnou k ochraně právních nároků
Vedení evidence ubytovaných osob a poplatku z pobytu	údaje požadované právními předpisy, zejména jméno, adresa, datum narození, doklad totožnosti, počátek a konec pobytu, výše poplatku nebo důvod osvobození	splnění právní povinnosti	zpravidla 6 let od posledního zápisu v evidenci
Účetnictví a daňová agenda	fakturační a platební údaje	splnění právní povinnosti	po dobu dle účetních a daňových předpisů
Ochrana práv a řešení škod / reklamaci	údaje nutné k řešení konkrétní věci	oprávněný zájem správce	po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků
Marketingová komunikace	e-mail, telefon, jméno, případně historie pobytu	souhlas hosta, případně oprávněný zájem u vlastních obdobných služeb za podmínek zákona	do odvolání souhlasu, nejdéle však 5 let od poslední aktivní komunikace nebo pobytu

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu osobám zajišťujícím provoz ubytování, účetnictví, správu rezervačních systémů, IT služeb, platebních služeb, případně orgánům veřejné moci, pokud to ukládá právní předpis. Osobní údaje nejsou prodávány třetím osobám.

Host má právo požadovat přístup k osobním údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, požadovat přenositelnost údajů v případech stanovených GDPR a podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. U zpracování založeného na souhlasu má host právo souhlas kdykoliv odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.

G. Dobrovolný souhlas s marketingovou komunikací

Souhlas je dobrovolný, oddělený od poskytnutí ubytování a jeho neudělení nemá žádný vliv na rezervaci ani pobyt. Souhlas lze kdykoliv odvolat e-mailem na objevujicz@gmail.com nebo jiným prokazatelným způsobem.

- ☐ Souhlasím se zasíláním obchodních sdělení, novinek, zvýhodněných nabídek a informací o službách Discoveryou Apartmány e-mailem.
- ☐ Souhlasím s marketingovou komunikací prostřednictvím telefonu / SMS / WhatsApp.
- ☐ Nesouhlasím s marketingovou komunikací.

E-mail pro marketing: _____ Telefon pro marketing: _____

Souhlas udělen dne: _____ Podpis hosta: _____

H. Podpis hosta a ubytovatele

Místo a datum	_____
Podpis hlavního hosta	_____
Podpis / poznámka ubytovatele	_____

Interní poznámky k používání dokumentu

Doporučení pro provozovatele: údaje vyžadované pro zákonné evidence sbírejte samostatně od údajů pro marketing. Marketingový souhlas nikdy nepředvyplňujte a nepodmiňujte jím ubytování. U každé marketingové zprávy ponechte jednoduchou možnost odhlášení.

Tento dokument je připraven jako praktický provozní vzor pro Discoveryou Apartmány. Před ostrým nasazením doporučuji doplnit datum účinnosti, sazbu místního poplatku dle aktuální vyhlášky města a sladit dokument s rezervačním procesem na webu, Booking/Airbnb a potvrzovacími e-maily.