

STORNO PODMÍNKY

- zrušení rezervace do 30 dní před termínem - vracíme 100% z ceny kauce
- zrušení rezervace do 21 dní před termínem - vracíme 50% z ceny kauce
- zrušení rezervace do 14 dní před termínem - vracíme 20% z ceny kauce
- zrušení rezervace 7 dní před termínem - kauce je nevratná

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- platba za ubytování možná v hotovosti na místě, nebo převodem na účet, tak aby byla připsána nejpozději v den nástupu na ubytování. Při platbě v hotovosti bude kód FIK zasláný do 48 hodin prostřednictvím emailu
- za závaznou rezervaci bude považováno zaslání vratné kauce 3000 Kč, nejdéle 2 měsíce před ubytováním na náš účet oproti faktuře, která Vám bude zaslána
- cena za ubytování se hradí před ubytováním tak, aby byla připsána na účet nejdéle den před příjezdem
- kauce bude vrácena nejdéle do 3 dnů po ukončení pobytu a předání objektu převodem na účet
- důvodem k nevrácení části, nebo celé kauce je závažné poškození zařízení nebo části objektu, popřípadě nadměrná spotřeba elektřiny. (Hrozí pouze při topení si elektrokotlem či vlastními přímotopy. Pro centrální topení je určen kotel na tuhá paliva, viz popis objektu)
- složením kauce pro potvrzení rezervace též potvrzujete, že jste srozuměni s [provozním řádem](#)