

Obchodní a storno podmínky

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování.

1. Ceny a služby

Požadujeme úhradu 100 % celkové ceny ubytování a služeb před zahájením pobytu.

Celá částka je splatná nejpozději do 5 pracovních dnů od potvrzení rezervace ubytovatelem, a to bankovním převodem na náš bankovní účet.

Výzva k platbě celé částky pobytu je hostu odeslána e-mailem bezprostředně po provedení předběžné rezervace.

Pokud nebude 100% platba připsána na účet ubytovatele v termínu splatnosti, předběžná rezervace se bez dalšího upozornění ruší a ubytovatel je oprávněn termín obsadit jiným hostem.

Rezervace pobytu je považována za pevnou a garantovanou až v momentě připsání 100% platby.

2. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžadujeme písemnou elektronickou podobou (email s doručenkou) na adresu ubytovaniutresne@seznam.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

3. Platnost

- Uvedené ceny jsou včetně DPH 12%.
- Turistický poplatek 50 CZK/osoba/noc je zahrnut v ceně ubytování.
- Ceník je platný od 1.8.2026 (změna cen vyhrazena).
- Výchozí cenou je cena v CZK. Při platbě v EURch nerozhoduje o ceně datum objednávky, ale datum ubytování. Cena v EURch se tedy může změnit podle směnného kurzu.

100 % z ceny rezervace v případě nedojezdu / nenastoupení na pobyt.

4. Provozní pravidla a odpovědnost

Check-in / Check-out: Nástup na ubytování je možný od 15 hod., opuštění apartmánu v den odjezdu je nutné do 10 hod., nedohodnou-li se strany písemně jinak.

Kapacita: V apartmánu smí pobývat pouze osoby řádně nahlášené v rezervaci. V případě porušení tohoto pravidla má ubytovatel právo pobyt okamžitě ukončit bez finanční náhrady.

Zákaz kouření: V celém vnitřním prostoru apartmánu platí přísný zákaz kouření. Porušení tohoto zákazu je trestáno pokutou 5000,- Kč

Odpovědnost za škody: Host odpovídá za všechny škody způsobené na zařízení apartmánu v průběhu pobytu a je povinen je uhradit ubytovateli před svým odjezdem.

5. Storno poplatky při zrušení pobytu:

- Zrušení zdarma do 5 dnů před příjezdem.
- 100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 3dny před příjezdem.

6. Zrušení pobytu ze strany ubytovatele a Vyšší moc

Ubytovatel je oprávněn garantovanou rezervaci zrušit v případě, že nastanou nepředvídatelné okolnosti, které nezavinil a kterým nemohl zabránit (tzv. vyšší moc – např. živelná pohroma, havárie vody, plynu či závažná technická závada na objektu znemožňující bezpečné ubytování).

O zrušení pobytu je ubytovatel povinen hosta informovat bez zbytečného odkladu, a to písemně na jeho e-mailovou adresu.

V případě zrušení pobytu ze strany ubytovatele bude hostu vráceno 100 % všech dosud uhrazených finančních prostředků, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od odeslání oznámení o zrušení pobytu, na účet, ze kterého byla platba odeslána.

Vrácením uhrazené částky (případně poskytnutím náhradního termínu ubytování) jsou veškeré závazky ubytovatele vůči hostu splněny a host nemá nárok na žádné další finanční či jiné odškodnění, náhradu škody nebo kompenzaci vícenákladů spojených se zrušením pobytu.

6. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Správcem osobních údajů je ubytovatel: Michal Zvěřina (IČO: 68809433)

Ubytovatel zpracovává osobní údaje hostů (jméno, kontakt, datum narození, adresa, číslo dokladu) pouze v rozsahu nezbytném pro:

- Plnění ubytovací smlouvy (vyřízení rezervace a pobytu).
- Splnění zákonných povinností (vedení evidenční knihy pro obecní úřad dle zákona č. 565/1990 Sb. a hlášení Cizinecké policii dle zákona č. 326/1999 Sb.).
- Oprávněný zájem (ochrana majetku apartmánu a řešení případných škod).
- Host je povinen při příjezdu předložit platný doklad totožnosti (OP nebo pas). Bez předložení dokladu nelze hosta ubytovat.
- Údaje nejsou předávány třetím osobám, kromě zákonem určených úřadů (obec, policie). Údaje z evidenční knihy jsou uchovávány po zákonem stanovenou dobu 6 let.
- Host má právo na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz či omezení zpracování.

V Lokti dne 1.8.2026