UBYTOVACÍ PORIADOK

premenené

Kontaktné údaje ubytovacieho zariadenia:

Webová stránka: www.premenene.sk

Adresa ubytovacieho zariadenia:

Drevenica Premenené, Východná 630, 032 32

Rezervácia a objednanie pobytu

1. Rezervácia: Ubytovanie klientov v drevenici Premenené sa uskutoční na základe ich záväznej rezervácie a uhradenia rezervačného poplatku- zálohy vo výške 50 % z celkovej sumy pobytu.
2. Storno poplatky:

- Zrušenie rezervácie 15 a viac dní pred nástupom: storno poplatok 0% z ceny zálohy.
- Zrušenie rezervácie 8 až 14 viac dní pred nástupom: storno poplatok 50% z ceny zálohy.
- Zrušenie rezervácie 7 a menej dní pred nástupom: storno poplatok 100% z ceny zálohy.

Cenník služieb za prenájom objektu je uverejnený na internetovej stránke www.premenene.sk . Služby sú poskytované na základe vopred určenej ponuky a dojednaných podmienok.

3. Osobám mladším ako 18 rokov nie je povolené samostatné ubytovanie v objekte.
4. Ubytovanie domácich zvierat nie je povolené.

Nástup na pobyt

5. Čas nástupu na pobyt je v čase medzi 16:00 - 20:00, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
6. Odporúčame, aby hosť cca 1,5 hod pred plánovaným príchodom informoval prenajímateľa telefonicky na čísle 0948/167968.

7. V prípade, ak klient odstúpi od zmluvy alebo zruší rezerváciu alebo nenastúpi na rezervovaný pobyt kvôli mimoriadnym prípadom (úmrtie, choroba, živelná katastrofa, atď.) je povinný bezodkladne predložiť relevantný dôkaz. V takýchto prípadoch sa storno poplatok posudzuje individuálne. Bankové poplatky spojené s vrátením ceny pobytu klientov znáša klient.

8. Pri nástupe na ubytovanie ubytovaní hostia predložia prenajímateľovi alebo ním poverenej osobe pri preberaní objektu doklad totožnosti /občiansky preukaz, alebo cestovný pas/. Na základe odpisu budú hostia zapísaní do Knihy ubytovaných. Pri nástupe na ubytovanie musí byť uhradená celá suma za ubytovanie (po odrátaní zálohy, vrátane kaucie a miestnej ubytovacej dane).

9. Pri prevzatí objektu uhradí klient kauciu, ktorá slúži ako vratná záloha v hodnote 300 €, pre prípad vzniknutých škôd počas pobytu. V prípade bez škodového pobytu bude kaucia vrátená v plnej výške v posledný deň pobytu pri odovzdaní chaty.

10. Klient, ktorý sa ubytuje pred 7:00 hod. rannou, je povinný uhradiť sumu ubytovania za celú predchádzajúcu noc. Od klienta, ktorý požaduje ubytovanie pred 12:00 hod. a izba nebola v predchádzajúci deň prenajatá, je prenajímateľ oprávnený požadovať úhradu 50% sumy ubytovania za celú predchádzajúcu noc.

Pobyt v drevenici

11. Objekt a jeho zariadenia sú udržiavané a funkčné. Ubytovaní hostia sú povinní akékoľvek nedostatky ihneď oznámiť majiteľovi objektu. Ubytovaní hostia nesmú bez súhlasu majiteľa premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a opravy objektu, zásahy do sietí a inštalácie.

12. Prenajímateľ objektu nezodpovedá za vnesené veci ubytovaných hostí a ani za škodu na odložených veciach.

13. Ubytovaní hostia sú povinní svojim správaním predchádzať nebezpečenstvu poškodenia objektu a jeho vybavenia, predchádzať vzniku požiaru a zbytočne neplytvať elektrickou energiou, teplom a vodou po celú dobu ubytovania.

14. Hostia dodržujú nočný kľud v čase od 22,00 do 06,00.

15. Prosíme hostí, aby vo vnútorných priestoroch objektu používali domácu obuv.

16. Vo všetkých priestoroch drevenice platí prísny zákaz fajčenia. Porušenie zákazu fajčenia v objekte je pokutované sumou 500 €.

17. Deti do 10 rokov je zakázané nechávať bez dozoru dospelých v interiéri i exteriéri objektu. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolnosti zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.

18. Pred odchodom z objektu je ubytovaný hosť povinný uzatvoriť vodovodné kohútiky, zhasnúť osvetlenie, vypnúť elektrické spotrebiče, zatvoriť okná a zamknúť dvere.

19. Klient má k použitiu jednu sadu kľúčov. Za stratu kľúčov účtujeme: 200 €.

20. Do záchodov a odpadov umývadiel je zakázané vhadzovať akékoľvek predmety, hygienické potreby, potraviny, alebo vylievať tekutiny, ktoré nie sú na tento účel určené. V prípade upchania odpadového potrubia v dôsledku nedodržania uvedeného pokynu účtujeme náhradu škody vo výške 200 €.

21. Je zakázané prekročiť maximálnu kapacitu ubytovania a svojvoľne zvyšovať počet osôb počas pobytu bez vedomia majiteľa.

22. Ubytovateľ si vyhradzuje právo, že počas doby trvania prenájmu prenajímateľ, alebo ním poverená osoba má právo vstúpiť do objektu za účelom vykonania povinností, vyplývajúcich z prevádzkovania objektu /nutné opravy a údržba, havarijné stavy a pod., ako aj v prípadoch podozrenia porušovania ubytovacieho poriadku.

23. Tvorba reklám pre tretie osoby v objekte a jeho okolí je bez písomného súhlasu majiteľa zakázaná. (Jedná sa najmä, ale nie výlučne o reely pre sociálne siete propagujúce produkty, služby a ideológie tretích strán).

Ukončenie pobytu

23. Klient je povinný v dohodnutý deň odchodu uvoľniť chatu najneskôr do 10:00 hod. dohodnutého dňa odchodu, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. V prípade, že klient odovzdá izbu po tomto termíne, ubytovateľ je oprávnený účtovať poplatok 10 € za každú začatú hodinu.

24. Pred odovzdaním objektu je ubytovaný hosť povinný dať chatu do pôvodného stavu: umyť kuchynský riad a vonkajší gril, vyprázdniť chladničku od potravín a vysypať všetky smeti na miesto k tomu určené. Za neumytý riad účtujeme poplatok vo výške 20 €. Za mimoriadne znečistenie objektu účtujeme poplatok vo výške 100 €.

Ostatné

25. Ubytovaní hostia sú povinní dodržiavať ubytovací poriadok – porušenie zakladá právny nárok majiteľa objektu na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím dohodnutého času.

26. Tento ubytovací poriadok je dostupný v objekte chaty, zverejnený na internete a ubytovaní hostia sú s ním oboznámení aj emailom pred príchodom na ubytovanie – neznalosť ustanovení nie je dôvodom na neplnenie povinností.

Ďakujeme za pochopenie!

Ubytovací poriadok je platný od 1.11.2026