

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK PENZIÓNU ELDORÁDO PRE UBYTOVACIU ČASŤ

NÁLEŽITOSTI PREVÁDZKOVÉHO PORIADKU UBYTOVACÍCH ZARIADENÍ USTANOVUJE § 15 VYHLÁŠKY MZ SR Č. 259/2008 Z. Z. O PODROBNOSTIACH O POŽIADAVKÁCH NA VNÚTORNÉ PROSTREDIE BUDOV A O MINIMÁLNYCH POŽIADAVKÁCH NA BYTY NIŽŠIEHO ŠTANDARDU A NA UBYTOVACIE ZARIADENIA.

NÁZOV ZARIADENIA: PENZIÓN ELDORÁDO
ADRESA: SLNEČNÉ JAZERÁ- SEVER.
ZARIADENIE: PENZIÓN

PREVÁDZKOVATEĽ: MÁRIA NOSKOVIČOVÁ

IČO: 43032745

TEL.: +421911242425

EMAIL: penzioneldorado@gmail.com

WEB: <https://www.megaubytovanie.sk/penzion-eldorado>

ZLOŽKY PREVÁDZKOVÉHO PORIADKU:

- L.I.** PREVÁDZKOVÝ PORIADOK
- L.II.** UBYTOVACÍ PORIADOK
- L.III.** ZÁLOHOVÉ PLATBY, STORNO POPLATKY.

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK PENZIÓNU ELDORÁDO V SENCI (ĎALEJ LEN ZARIADENIE) URČUJE HYGIENICKÉ A PROTIEPIDEMIOLOGICKÉ ZÁSADY A OPATRENIA. PRI POSKYTOVANÍ UBYTOVACÍCH SLUŽIEB JE POTREBNÉ ICH DODRŽIAVAŤ. SLUŽBY UBYTOVANÝM HOŠTOM SA MÔŽU POSKYTOVAŤ VÝLUČNE IBA V ZARIADENIACH SCHVÁLENÝCH ORGÁNOM NA OCHRANU ZDRAVIA.

Mária NOSKOVIČOVÁ
Polnohospodárska 36, 821 07 Bratislava
Tel: 0911/ 242 425
IČO: 43032745 DIČ: 1072109632

V SENCI, DŇA 1.1.2026

.....
PODPIS PREVÁDZKOVATEĽA PENZIÓNU

L.III.I. PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

1. DRUH A SPÔSOB POSKYTOVANIA UBYTOVACÍCH SLUŽIEB

V ZARIADENÍ SA UBYTOVANIE POSKYTUJE OD 16:00 DO 20:00. UBYTOVACIA ČASŤ PENZIÓNU SA NACHÁDZA NA POSCHODÍ ZARIADENIA.

DISPOZIČNÉ RIEŠENIE:

- PRÍZEMIE HLAVNEJ BUDOVY – RECEPCIA ZARIADENIA, BAR, TERASA.
- PRVÉ POSCHODIE HLAVNEJ BUDOVY – PENZIÓNOVÁ ČASŤ (DVOJLÔŽKOVÉ IZBY SO SOCIÁLNYMI ZARIADENIAMÍ A RODINNÁ IZBA, T.J. DVE DVOJLÔŽKOVÉ IZBY S BALKÓNOM A VSTUPNOU CHODBOU, NA KTOREJ SA NACHÁDZA SOCIÁLNE ZARIADENIE).

IZBY SÚ VYBAVENÉ PRÍSLUŠNÝM POČTOM LÔŽOK, ÚČELNÝM DREVENÝM NÁBYTKOM, STOLOM, STOLIČKAMI, NOČNÝMI STOLÍKMI S NOČNÝMI LAMPAMI, TV, PRIJÍMAČOM, WI-FI PRIPOJENÍM NA INTERNET, SOCIÁLNYM ZARIADENÍM (UMÝVADLO, SPRCHOVACÍ KÚT, WC) A KLIMATIZÁCIOU ZA POPLATOK. RODINNÁ IZBA MÁ JEDNO SOCIÁLNE ZARIADENIE.

CELKOVÁ (MAXIMÁLNA) KAPACITA PENZIÓNU SPOLU S PRÍSTELKAMI 12.

UBYTOVACÍ PORIADOK

KLIENT, KTORÝ SI PRENAJME IZBU, SÚČASNE SA ZAVÄZUJE DODRŽIAVAŤ UBYTOVACÍ PORIADOK. AK HO PORUŠÍ, VEDENIE UBYTOVACIEHO ZARIADENIA MÁ PRÁVO OBJEDNÁVKU UBYTOVANIA ZRUŠIŤ, RESP. VYÚČTOVAŤ SANKCIE ZA PORUŠENIE, POŠKODENIE ALEBO ODCUDZENIE MAJETKU PENZIÓNU.

1. UBYTOVACIE ZARIADENIE MÔŽE UBYTOVAŤ LEN KLIENTA, KTORÝ SA RIADNE PRIHLÁSI. ZA TÝMTO ÚČELOM KLIENT PREDLOŽÍ PRÍSLUŠNÉMU PRACOVNÍKovi UBYTOVACIEHO ZARIADENIA SVOJ PLATNÝ DOKLAD TOTOŽNOSTI V ZMYSLE ZÁKONA Č. 135/82 ZB. O HLÁSENÍ A EVIDENCII POBYTU OBČANOV V PLATNOM ZNENÍ A V ZMYSLE ZÁKONA Č. 428/2008 Z. Z. O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV V PLATNOM ZNENÍ.
2. PRACOVNÍK PENZIÓNU NIE JE OPRÁVNENÝ PODÁVAŤ AKÉKOLIEK INFORMÁCIE O UBYTOVANÝCH HOSTOCH TRETÍM OSOBÁM (S VÝNIMKOU PRÍSLUŠNÍKOV POLÍCIE PO ICH LEGITIMOVANÍ SA A PREUKÁZANÍ OPODSTATNENOSTI POŽADOVAŤ TIETO ÚDAJE).
3. UBYTOVACIE ZARIADENIE POSKYTNE KLIENTovi SLUŽBY V ROZSAHU A KVALITE, URČENEJ PRÍSLUŠNOU VYHLÁŠKOU O KATEGORIZÁCII A ZATRIEĐOVANÍ UBYTOVACÍCH ZARIADENÍ, PODĽA KTOREJ JE UBYTOVACIE ZARIADENIE ZATRIEĐENÉ. NA ZÁKLADE DANÉHO ZATRIEĐENIA JE PENZIÓN VYBAVENÝ.
POSTELNÁ BIELIZEŇ SA VYMIENĽA RAZ TÝŽDENNE, UTERÁKY KAŽDÉ TRI DNI ALEBO PODĽA POTREBY. IZBY SA UPRATUJÚ PRIEBEŽNE POČAS POBYTU.
4. V UBYTOVACOM ZARIADENÍ JE PRÍSNE ZAKÁZANÉ FAJČIŤ A POUŽÍVAŤ OTVORENÝ OHEŇ. V PRÍPADE PORUŠENIA BUDE ULOŽENÁ SANKCIA 40€.
AKO I JE PRÍSNE ZAKÁZANÉ SI PRINIEŠŤ A POUŽÍVAŤ SPOTREBIČE URČENÉ NA VARENIE A TEPELNÚ ÚPRAVU POKRMOV, T.J. PRENOSNÝ KONVEKTOMAT, „DVOJPLATNIČKU“ ČI ZARIADENIA URČENÉ NA VYCHLADZOVANIE MIESTNOSTI (PRESNONÚ KLIMATIZÁCIU).

V PRÍPADE ZISTENIA VÝSKYTU JEDNOTLIVÝCH SPOTREBIČOV NA IZBÁCH, MÁ MAJITEĽ PRÁVO KONFIŠKÁCIE DANÝCH SPOTREBIČOV, S MOŽNOSŤOU VRÁTENIA V DEŇ ODCHODU UBYTOVANÉHO.

4. NA ZÁKLADE OBJEDNANÉHO UBYTOVANIA JE UBYTOVACIE ZARIADENIE POVINNÉ KLIENTA UBYTOVAŤ V ČASE OD 16:00 DO 00:00.
ZA PREDPOKLADU, ŽE HOST NENASTÚPI NA POBYT ANI PO TOMTO TERMÍNE, PENZIÓN NIE JE POVINNÝ ZÁLOHOVÚ PLATBU HOSTovi VRÁTIŤ.
5. AK KLIENT POŽIADA O PREDĽŽENIE UBYTOVANIA, MÔŽE MU UBYTOVACIE ZARIADENIE VYHovieŤ, AK MÁ VOĽNÉ KAPACITY.
V TOMTO PRÍPADE MU MÔŽE POSKYTNÚŤ AJ INÚ IZBU, NEŽ TÚ, V KTOREJ BOL PÔVODNE UBYTOVANÝ.

KLIENT POUŽÍVA IZBU POČAS DOBY, KTORÚ DOHODOL S UBYTOVACÍM ZARIADENÍM, T.J. NAJNESKÔR DO 10:00 POSLEDNÉHO DŇA POBYTU.

6. AK NEBOL ČAS UBYTOVANIA DOHODNUTÝ VOPRED, KLIENT OPUSTÍ A ZÁROVEŇ UVOLENÍ IZBU NAJNESKÔR DO 10.00 HODINY POSLEDNÉHO DŇA. AK TAK KLIENT NEUROBÍ V DANOM TERMÍNE, UBYTOVACIE ZARIADENIE JE OPRÁVNENÉ ÚČTOVAŤ SANKČNÝ POPLATOK VO VÝŠKE 10 EUR ZA KAŽDÚ ZAČATÚ HODINU.
7. KLIENT JE POVINNÝ PRI OBSADENÍ IZBY VO VLASTNOM ZÁUJME PREKONTROLOVAŤ STAV A FUNKČNOSŤ ZARIADENÍ NA IZBE A PRÍPADNÉ ZÁVADY NAHLÁSIŤ ZODPOVEDNÉMU PRACOVNÍKOVÍ UBYTOVACIEHO ZARIADENIA. V OPAČNOM PRÍPADE MUSÍ ZNÁŠAŤ PRÍPADNÉ DÔSLEDKY PRI ODUBYTOVANÍ SA ALEBO POČAS POBYTU.
8. KLIENT SÚHLASÍ S TÝM, ŽE DO JEHO IZBY POČAS CELEJ DOBY TRVANIA JEJ PRENÁJMU MAJÚ PRÁVO VSTÚPIŤ ZA ÚČELOM VYKONANIA SVOJICH SLUŽOBNÝCH POVINNOSTÍ ZAMESTNANCI UBYTOVACIEHO ZARIADENIA (VYNESENIE ODPADKOV ČI TZV. „MAKE-UP“ I Z B Y) AKO I JEDNOTLIVÍ TECHNICI DOPREVÁDZANÍ PERSONÁLOM UBYTOVACIEHO ZARIADENIA.
9. UBYTOVACIE ZARIADENIE NEZODPOVEDÁ ZA VECI VNESENÉ KLIENTOM DO UBYTOVACIEHO ZARIADENIA, AKO AJ ZA ŠKODU NA ODLOŽENÝCH VECIACH.
10. UBYTOVACIE ZARIADENIE NEZODPOVEDÁ ZA PRÍPADNÉ NEZHODY ALEBO KONFLIKTY MEDZI HOSTAMI, ALE V ROZSAHU ZÁKONNÝCH MOŽNOSTÍ UROBÍ NEVYHNUTNÉ OPATRENIA NA ZABEZPEČENIE PORIADKU A KLUDU V UBYTOVACÍCH A ODBYTOVÝCH PRIESTORCH.
11. **NA IZBE NEMÔŽE HOST PRIJÍMAŤ NÁVŠTEVY AKO I POZÝVAŤ NEUBYTOVANÉ OSOBY V DANOM UBYTOVACOM ZARIADENÍ, NA IZBY. PRE NÁVŠTEVY JE VYHRADENÝ PRIESTOR NA PRÍZEMÍ, T.J. TERASA.**
V PRÍPADE PRENOCOVANIA OSOBY, NEZAPÍSANÉJ A NEUBYTOVANEJ V TOMTO PENZIÓNE, MÁ MAJITEĽ PRÁVO ZAVOLAŤ POLÍCIU A OD DOTYČNÉHO VYŽIADAŤ ODŠKODNÉ V PODOBE SUMY ZA JEDNU NOC S TÝM, ŽE DANÁ OSOBA PENZIÓN NÁSLEDNE OPUSTÍ. UBYTOVANÝ, KTORÝ TÚTO SKUTOČNOSŤ PRIPUSTIL ALEBO ZAVINIL, BUDE POVINNÝ DO 10:00 PENZIÓN OPUSTIŤ, BEZ NÁROKU VRÁTENIA SUMY ZA UBYTOVANIE.
12. UBYTOVACIE ZARIADENIE ZABEZPEČÍ PRI NÁHLOM OCHORENÍ ALEBO ZRANENÍ KLIANTA PRIVOLANIE LEKÁRSKEJ POMOCI.
13. V UBYTOVACOM ZARIADENÍ NIE JE POVOLENÉ UBYTOVANIE OSÔB, KTORÉ SÚ POSTIHNUTÉ INFEKČNÝMI CHOROBAMI.
14. NA IZBE ALEBO V SPOLOČENSKÝCH MIESTNOSTIACH UBYTOVACIEHO ZARIADENIA KLIENT NESMIE PREMIESTŇOVAŤ ZARIADENIE, VYKONÁVAŤ OPRAVY ALEBO AKÉKOLIEK ZÁSAHY DO MAJETKU UBYTOVACIEHO ZARIADENIA. ŠKODY SPÔSOBENÉ NEDODRŽANÍM TOHTO NARIADENIA PLATÍ UBYTOVANÝ, KTORÝ VZNIKNUTE ŠKODY SVOJÍM ZÁSAHOM SPÔSOBIL.
15. V OBJEKTE UBYTOVACIEHO ZARIADENIA A OSOBITNE NA IZBE NIE JE KLIENTOVI POVOLENÉ POUŽÍVAŤ VLASTNÉ ELEKTRICKÉ SPOTREBIČE. TOTO NARIADENIE SA NETÝKA ELEKTRICKÝCH SPOTREBIČOV SLUŽIACICH K OSOBNÉJ HYGIENE KLIANTA (HOLIACE STROJČEKY, SUŠIČE VLASOV A POD.). NA POTREBY ÚPRAVY POKRMOV JE NA VSTUPNEJ CHODBE PENZIÓNU MIKROVLNÁ RÚRA.

16. KLIENT SA NESMIE NA IZBE ANI CHODBÁCH PENZIÓNU HLUČNE ZABÁVAŤ, SPIEVAŤ, NAHLAS POČÚVAŤ ROZHLASOVÝ ALEBO TELEVÍZNY PROGRAM, V ČASE OD 00.00 HODINY DO 10.00 HODINY JE POVINNÝ DODRŽIAVAŤ NOČNÝ KLUD.
V PRÍPADE PORUŠENIA TOHTO NARIADENIA, JE DANÉMU UBYTOVANÉMU UDELENÁ SANKCIA 40€ ZA RUŠENIE NOČNÉHO KLUDU.
17. Z BEZPEČNOSTNÝCH DÔVODOV NIE JE POVOLENÉ PONECHÁVAŤ DETI DO 10 ROKOV VEKU BEZ DOZORU DOSPELÝCH NA IZBE, CHODBÁCH A OSTATNÝCH SPOLOČENSKÝCH PRIESTOROCH UBYTOVACIEHO ZARIADENIA.
V PRÍPADE IGNOROVANIA TOHTO NARIADENIA A PONECHANIA DETI DO 10 ROKOV NA IZBE, PRÍPADNÉ ŠKODY HRADÍ ZODPOVEDNÁ OSOBA ZA DIEŤA V PLNOM ROZSAHU.
ZÁROVEŇ UPOZORŇUJEME ZÁUJEMCOV O UBYTOVANIE, ŽE SÚ POVINNÍ VOPRED NAHLÁSIŤ DIEŤA DO 2,99 ROKA AKO I DOMÁCEHO MILÁČIKA.
18. KLIENT MÁ PRÁVO VYUŽÍVAŤ VŠETKY ZARIADENIA PRENAJATEJ IZBY A SPOLOČENSKÝCH MIESTNOSTÍ. ZA VŠETKY ŠKODY SPÔSOBENÉ NA MAJETKU UBYTOVACIEHO ZARIADENIA ZODPOVEDÁ KLIENT PODĽA PLATNÝCH PREDPISOV, A JE POVINNÝ UHRADIŤ SPÔSOBENÚ ŠKODU NA ZARIADENÍ MAJETKU PENZIÓNU (VIĎ SANKCIE BOD 27).
19. KLIENT JE POVINNÝ PRI CHECK-OUTE (ODHLÁSENÍ SA Z POBYTU) UZAVRIEŤ VODOVODNÉ UZÁVERY, VYPNÚŤ ELEKTRICKÉ SPOTREBIČE (CHLADNIČKU, TV) AKO I OSVETLENIE MIESTNOSTÍ, UZATVORIŤ OKNÁ NA „VETRAČKU“ A PRI ODCHODE ZAMKNÚŤ DVERE. TAKTIEŽ VÁS ŽIADAME, ABY STE PRI ODCHODE Z IZIEB NENECHÁVALI KĽÚČE VO DVERÁCH .
- V PRÍPADE, AK KLIENT NEUZAMKNE DVERE DO PRENAJATEJ IZBY, V ČOHO DÔSLEDKU PRÍDE K ŠKODE NA MAJETKU UBYTOVATEĽA, JE UBYTOVANÝ, KTORÝ TÚTO ŠKODU SVOJÍM NEDBALÝM KONANÍM SPÔSOBIL, VZNIKNUTÚ ŠKODU UHRADIŤ V PLNEJ VÝŠKE.
20. **KLIENT PLATÍ ZA UBYTOVANIE ÚČET PRI PRÍCHODE, T.J. NÁSTUPE NA POBYT, ZA UBYTOVANIE A OSTATNÉ SLUŽBY JE KLIENT POVINNÝ PLATIŤ CENY V SÚLADE S PLATNÝM CENNÍKOM, KTORÝ JE K DISPOZÍCII U ZODPOVEDNÉHO PRACOVNÍKA UBYTOVACIEHO ZARIADENIA ALEBO NA WEBOVEJ STRÁNKE UBYTOVACIEHO ZARIADENIA.**
KLIENT JE POVINNÝ, PRED ODCHODOM, ODOVZDAŤ IZBU PERSONÁLU AKO I POČKAŤ, KÝM SA IZBA SKONTROLUJE.
21. KLIENT JE POVINNÝ DODRŽIAVAŤ USTANOVENIA TOHTO UBYTOVACIEHO PORIADKU OD MOMENTU, KEDY SI PRENAJAL IZBU, T.J. BOL ZAPÍSANÝ DO KNIHY UBYTOVANÝCH. V PRÍPADE, ŽE HO ZÁVAŽNÝM SPÔSOBOM PORUŠÍ, VEDENIE PENZIÓNU MÁ PRÁVO ODSŤÚPIŤ OD ZMLUVY O POSKYTNUTÍ UBYTOVACEJ SLUŽBY AJ PRED UPLYNUTÍM DOHODNUTEJ DOBY, BEZ MOŽNOSTI VRÁTENIA SUMY ZA UBYTOVANIE A UBYTOVANÝ JE POVINNÝ NAHRADIŤ ŠKODY SPÔSOBENÉ SVOJÍM KONANÍM V PLNEJ VÝŠKE.

22. **POKIAL KLIENT PRERUŠÍ POBYT, NEMÁ NÁROK NA VRÁTENIE CENY UBYTOVANIA.** V OJEDINELÝCH A ZÁVAŽNÝCH PRÍPADOCH SO SÚHLASOM UBYTOVACIEHO ZARIADENIA, T.J. ZA PEKNÉ POČASIE NERUČÍME.
V PRÍPADE, ŽE ZÁKAZNÍK CHCE ZRUŠIŤ POBYT EŠTE PRED NÁSTUPOM, PENZIÓN MÁ PRAVO SI ZÚČTOVAŤ STORNO POPLATOK A TO VO VÝŠKE:

- V PRÍPADE ZRUŠENIA REZERVÁCIE OD 30 DNÍ PRED NÁSTUPOM NA POBYT, JE STORNO POPLATOK 50% ZÁLOHY.
- V PRÍPADE ZRUŠENIA REZERVÁCIE DO 30 DNÍ PRED NÁSTUPOM NA POBYT, JE STORNO POPLATOK 100% ZÁLOHY.
- V PRÍPADE ZRUŠENIA REZERVÁCIE DO 7 DNÍ PRED NÁSTUPOM NA POBYT, JE STORNO POPLATOK 100% ZÁLOHY.

23. ZÁKAZ FAJČENIA V CELOM PENZIÓNE, OKREM MIEST NA TO VYHRADENÝCH, T.J. BALKÓNY, VONKAJŠIA TERASA NA PRÍZEMÍ PENZIÓNU.
24. UBYTOVANIE DOMÁCICH ZVIERAT (MALÉHO VZRASTU) JE POVOLENÉ ZA POPLATOK 5€/NOC.

25. **SANKCIE:**

- ZNEČISTENIE STENY JEDLOM, TEKUTINOU, KRVOU ČI INÝM MATERIÁLOM SUMU VYRUBÍ UBYTOVATEĽ PODĽA ROZSAHU ŠKÔD, OD 5€/M2.

- POŠKODENIE MATERIÁLU ROZTRHANÍM, VYDRATÍM, PREREZANÍM ALEBO POŠKODENIE INÝM SPÔSOBOM:

MATRAC: 25-100€,	VANKÚŠ: 10€,
PAPLÓN: 20€,	POVLIEČKY: 25€
PLACHTA: 15€,	UTERÁK: 5€
ZLOMENIE 1 ROŠTU: 7€,	POŠKODENIE CELÉHO ROŠTU: 60€
POŠKODENIE RÁMU POSTELE 30-80€ (PODĽA ROZSAHU POŠKODENIA)	
ZNIČENIE POSTELE: 200€	POKAZENIE VODOVODNEJ BATÉRIE: 30€,
RUŠENIE NOČNÉHO KĽUDU: 40€,	POŠKODENIE SPRCHOVÉHO KÚTU 229€

POŠKODENIE SPRCHOVÝCH BEŽCOV : 30€
POŠKODENIE UMÝVADLA ČI ZÁCHODA : 60€

POŠKODENIE SPLACHOVAČA:	30€	ROZBITIE SKLA NA SPRCHOVOM KÚTE:	229€.
POŠKODENIE TV :	300€	POŠKODENIE CHLADNIČKY:	100-400€
(PODĽA ROZSAHU ŠKÔD)			
POŠKODENIE PLASTOVÉHO OKNA:	100€		
POŠKODENIE KĽUČIEK:	30€		
POŠKODENIE PODLAHY:	60€		
POŠKODENIE DVERÍ:	80€		
ROZBITIE POHÁRA	1,50€		
TANIERA	1,50€		
POKAZENIE VARNEJ KANVICE:	30€		
POPOLNÍKA:	5€	STRATA KĽÚČOV:	3 0 €

POŠKODENIE A ODCUDZENIE IZBOVÉHO PRÍSLUŠENSTVA ALEBO ZARIADENIA SPOLOČENSKÝCH MIESTNOSTÍ PODĽA INVENTÁRNEHO SÚPISU PODĽA CENY ZNEHODNOTENIA MAJETKU.

STRATA PERMANENTKY SA SANKCIONUJE POPLATKOM 30€ (KÚPNOU CENOU DANEJ PERMANENTKY).

TENTO UBYTOVACÍ PORIADOK JE K DISPOZÍCII KLIENTOM NA RECEPCIÍ UBYTOVACIEHO ZARIADENIA.

26. TENTO UBYTOVACÍ PORIADOK JE K DISPOZÍCII KLIENTOM NA VIDITEĽNOM MIESTE A NA WEBOVÝCH STRÁNKACH PROPAGUJÚCICH UBYTOVACIE ZARIADENIE PENZIÓN ELDORÁDO.

Mária NOSKOVIČOVÁ
 Poludňanopodárska 36, 821 07 Bratislava
 Tel: 0911/ 242 425
 IČO: 43032745 DIČ: 1072109632

V SENCI, DŇA 1.1.2026

.....
 PODPIS PREVÁDZKOVATEĽA PENZIÓNU

III. ZÁLOHOVÉ PLATBY, STORNO POPLATKY

PODMIENKOU PRE ZÁVÄZNÚ REZERVÁCIU UBYTOVANIA JE OBDRŽANIE ZÁLOHOVEJ PLATBY 50€ NA PRACOVNÍKOM PENZIÓNU POSKYTNUTÉ ČÍSLO ÚČTU.

POKIAĽ KLIENT PRERUŠÍ POBYT, NEMÁ NÁROK NA VRÁTENIE CENY UBYTOVANIA, V OJEDINELÝCH A ZÁVAŽNÝCH PRÍPADOCH SO SÚHLASOM UBYTOVACIEHO ZARIADENIA, T.J. ZA PEKNÉ POČASIE NERUČÍME.

V PRÍPADE, ŽE ZÁKAZNÍK CHCE ZRUŠIŤ POBYT EŠTE PRED NÁSTUPOM, PENZIÓN MÁ PRÁVO SI ZÚČTOVAŤ STORNO POPLATOK A TO VO VÝŠKE:

- V PRÍPADE ZRUŠENIA REZERVÁCIE OD 30 DNÍ PRED NÁSTUPOM NA POBYT, JE STORNO POPLATOK 50% ZÁLOHY.
- V PRÍPADE ZRUŠENIA REZERVÁCIE DO 30 DNÍ PRED NÁSTUPOM NA POBYT, JE STORNO POPLATOK 100% ZÁLOHY.
- V PRÍPADE ZRUŠENIA REZERVÁCIE DO 7 DNÍ PRED NÁSTUPOM NA POBYT, JE STORNO POPLATOK 100% ZÁLOHY.

Mária MOSKOVICHOVÁ
Polnohospodárska 36, 821 07 Bratislava
Tel: 0911/ 242 425
IČO: 43032745 DIČ: 1072109632

V SENCI, DŇA 1.1.2026

.....
PODPIS PREVÁDZKOVATEĽA PENZIÓNU

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE:

UPOZORŇUJEME VŠETKÝCH NAŠICH HOSTÍ, NAKOLKO SA PENZIÓN ELDORÁDO NACHÁDZA V REKREAČNEJ OBLASTI SLNEČNÝCH JAZIER, NAJMA POČAS LETNEJ SEZÓNY NIE JE VYLÚČENÝ HLUK Z OKOLITÝCH PREVÁDZOK ČI PRIĽAHLÉHO KEMPU.