



STORNO PODMIENKY

V závislosti od termínu nástupu na pobyt platí zákazník **100% z celkovej sumy** za ubytovanie a to **najneskôr do 3 pracovných dní** odo dňa potvrdenia predbežnej rezervácie, ak nebolo vzájomne dohodnuté inak. V cene pobytu nie je zahrnuté poistenie ubytovaných osôb, ani osobných vecí hostí, preto odporúčame uzavrieť komerčné poistenie pokrývajúce aj prípad zrušenia pobytu, resp. spôsobenia škody.

Po prijatí úhrady bude zákazníkovi zaslané **potvrdenie o rezervácii**.

V prípade neuhradenia celkovej sumy v stanovenom termíne sa rezervácia automaticky bez vyzvania ruší.

Prevádzkovateľ umožňuje zákazníkovi potvrdenú rezerváciu zrušiť z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, a to oznámením o zrušení rezervácie zaslaného na e-mailovú adresu prevádzkovateľa alebo písomne na adresu prevádzkovateľa. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o zrušení rezervácie. V prípade zrušenia rezervácie vzniká prevádzkovateľovi okamihom zrušenia zo strany zákazníka právo na úhradu storno poplatku nasledovne:

- **Bez storno poplatku pri zrušení rezervácie do 48 hodín od potvrdenia rezervácie v prípade, že nástup na pobyt je minimálne o 14 dní odo dňa potvrdenia rezervácie**
- **Viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt bez storno poplatku**
- **7 až 30 dní pred nástupom 50% z ceny rezervácie**
- **7 a menej dní pred nástupom 100% ceny rezervácie**

V prípade nenastúpenia zákazníka alebo účastníkov pobytu na rezervovaný pobyt je zákazník povinný uhradiť storno poplatok vo výške 100% z celkovej sumy za ubytovanie.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť pobyt v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení úsilia alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností. Prevádzkovateľ je povinný oznámiť túto skutočnosť zákazníkovi najneskôr 3 dni pred nástupom na pobyt, resp. ihneď ako daná situácia vznikne a to bezodkladne ak je to v lehote kratšej ako 3 dni pred príchodom hosta na pobyt. V takomto prípade umožní prevádzkovateľ zákazníkovi čerpanie služieb v inom termíne vhodnom pre zákazníka príp. okamžité vrátenie celej sumy, ktorú klient pri rezervácii daného pobytu prevádzkovateľovi uhradil.

Tieto storno podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. januára 2024.

V Spišskej Novej Vsi, 1.1.2024

Jarmila Bartoš, B&B Business

052 01 Spišské Tomášovce

IČO: 50809539

DIČ: 1085057160

IBAN: SK48 0900 0000 0051 7524 8772

SWIFT: GIBASKBX

www.soviachata.sk / info@soviachata.sk