

Storno podmienky

Pri rezervovaní pobytu sa uhradza zálohová platba, ktorá slúži na rezervovanie pobytu v uvedenom termíne, ktorý si vybral zákazník. Zálohová platba, ktorá bude pripísaná na účet slúži ako záruka, že zákazník s pobytom termínu súhlasí a na pobyt vo vybranom termíne sa dostaví. Ubytovateľ je viazaný zálohovou platbou zabezpečiť záujemcovi pobyt, aby vyhradený termín mu nebol obsadený.

Ak záujemca o pobyt zruší rezerváciu, ubytovateľ si vyhradzuje právo storno poplatku nasledovne:

- zrušenie rezervácie 2 - 1 mesiace pred príchodom na pobyt vrátenie **10%** zo zálohovej platby,
- zrušenie rezervácie 1 mesiac – 2 týždne pred príchodom na pobyt vrátenie **5%** zo zálohovej platby,
- zrušenie rezervácie 2 – 1 týždeň pred príchodom na pobyt vrátenie **3%** zo zálohovej platby,
- zrušenie rezervácie 1týždeň – 1deň pred príchodom na pobyt vrátenie **0%** zo zálohovej platby.

V prípade, že sa zákazník nemôže dostaviť na pobyt v rezervovanom termíne, môže si termín presunúť na ním požadovaný (voľný) termín bez storno poplatku!