

Obchodné podmienky

Zmluvné strany

Prevádzkovateľ: Penzión DENY, Vladimír Siska, Ždiar 13, 059 55 Ždiar

Zákazník : fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby prevádzkovateľa.

- zmluva vzniká dohodou medzi prevádzkovateľom a zákazníkom o využití služieb prevádzkovateľa;
- prevádzkovateľ sa následne zaväzuje poskytnúť služby v dohodnutom rozsahu a za dohodnuté ceny;
- zákazník sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú cenu, dodržiavať obchodné podmienky a ubytovací poriadok;
- uhradením zálohy, zákazník súhlasí s obchodnými podmienkami a ubytovacím poriadkom;
- v prípade porušenia obchodných podmienok alebo ubytovacieho poriadku, zákazníkovi môžu byť odopreté ďalšie služby, stráca právo na vrátenie zálohy a je povinný uhradiť plnú sumu za poskytnuté služby;
- ceny za poskytované služby sú zmluvné, navrhnuté v cenníku prevádzkovateľa;
- pri dohode medzi prevádzkovateľom a zákazníkom o využití služieb je zákazník povinný uhradiť zálohu vo výške 50 % z celkovej ceny pobytu do 3 dní;
- uhradením zálohovej platby klientom je rezervácia záväzná a platná a klient súhlasí so storno poplatkami pri zrušení rezervácie
- v prípade neuhradenia zálohy v dohodnutom termíne je prevádzkovateľ oprávnený zrušiť rezerváciu;
- zvyšok ceny je zákazník povinný uhradiť 3 dni pred nástupom;
- zákazník má právo na riadne poskytnutie nim objednaných služieb v dohodnutom rozsahu;
- zákazník je povinný pre osoby mladšie ako 18 rokov zabezpečiť sprievod alebo dohľad;
- osoby s cudzou štátnou príslušnosťou sú povinné vyplniť tlačivo o hlásení pobytu;
- zákazník je povinný uhradiť prípadnú škodu (ním spôsobenú);
- zákazník má kedykoľvek právo na zrušenie využívania služieb odstúpením od zmluvy.

Odstúpenie nastáva dňom oznámenia a zákazník je povinný uhradiť storno poplatok;

- v prípade zrušenia časti pobytu, zákazník nemá nárok na finančnú náhradu;
- pri porušení obchodných podmienok alebo ubytovacieho poriadku zákazníkom, má prevádzkovateľ právo odstúpiť od zmluvy a zákazníkovi pripadá nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.

Storno podmienky:

Viac ako 51 dní pred začiatkom pobytu - 0% z ceny pobytu

50 - 30 dní pred začiatkom pobytu - 20% z ceny pobytu

16 - 29 dní pred začiatkom pobytu - 30% z ceny pobytu

4 - 15 dní pred začiatkom pobytu - 50% z ceny pobytu

**3 - 1 deň pred začiatkom pobytu, nedostavenie sa na pobyt,
skrátene počas pobytu – 100 % z ceny pobytu**