

Zrušenie objednávky zo strany ubytovaného z akéhokoľvek dôvodu podlieha storno poplatku:

- pri zrušení objednávky 40 dní a viac pred nástupom na pobyt 40€ storno poplatok sa odráta zo zaslanej zálohy za každú stornovanú izbu.
- pri zrušení objednávky od 35 – 25 dní pred nástupom na pobyt 30 % z celkovej ceny za ubytovanie
- pri zrušení objednávky od 24 – 15 dní pred nástupom na pobyt 50 % z celkovej ceny za ubytovanie,
- pri zrušení objednávky od 14 – 1 dní pred nástupom a v deň nástupu na pobyt 100 % z celkovej ceny za službu.
- V prípade predčasne ukončeného pobytu je storno poplatok za nevyčerpané služby 100% z celkovej rezervačnej sumy.
- Po uhradení zálohy súhlasíte s vyššie uvedenými storno podmienkami.
Pri zákaze prevádzky kúpaliska či ubytovacích zariadení na základe nariadenia vlády z pandemického či z iného dôvodu, zaplatená záloha sa nevracia ale presúva sa na neskorší termín, alebo na ďalšiu sezónu, avšak vždy len tie termíny, na ktoré sa zákaz aktuálne vzťahuje.