



apartmány **JITRO**

ubytování v soukromí

Jitka a Rostislav Češkovi

Zahradní 804/36

Velké Pavlovice

+420 737 616 938

jitro.cesek@gmail.com

www.ubytovani-jitro.cz

**Vážení a milí hosté,
vítejte v soukromém ubytování JitRo Češkovi,
seznamte se s naším ubytovacím řádem.**

OPATŘENÍ COVID-19:

Dezinfekční přípravky covid-19 jsou k dispozici v prostoru příchodu hostů do ubytovacího zařízení a ve všech apartmánech.

TERMÍN UBYTOVÁNÍ

Ubytování hostů s předáním klíčů od apartmánu je možné každý den **od 15:00** hodin do 20:00 hodin nebo po předchozí domluvě. Host užívá apartmán po sjednanou dobu. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu ubytovatel nabídnout i jiný apartmán než ten, ve kterém byl původně ubytován.

ODJEZD HOSTŮ

V den ukončení smlouveného pobytu je host povinen uvolnit pokoj **do 10. hodiny.**

Klíče od apartmánu převezme ubytovatel nebo osoba pověřená ubytovatelem. V případě, že host předá apartmán s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě. Za způsobené škody odpovídá host v plném rozsahu. Drobné škody do 5.000 Kč řešíme na místě (skleničky, lahve, vybavení atd.).

Ztráta klíčů je zpoplatněna odpovídající finanční hodnotou (1000 Kč).

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Po písemné, e-mailové nebo telefonické rezervaci Vám budou vystaveny podklady pro zálohovou platbu.

Rezervace e-mailem je závazná až po připsání platby na náš účet v tomto případě je třeba uhradit částku za ubytování bankovním převodem do 5ti kalendářních dnů. Platbu Vám potvrdíme a zašleme další informace. V případě, že platba není uhrazena v termínu, má ubytovatel právo obsadit tento termín jinými hosty.

PODMÍNKY PRO STORNO POBYTU

Zrušení objednávky ubytování lze provádět pouze písemně e- mailem!

- Zrušení rezervace ze strany hosta do 30 dnů před začátkem pobytu, platba je vratná v plné výši.
- Při zrušení ubytování 30 dnů a méně před nástupem na pobyt je záloha nevratná.
- V případě, že přijedete po smluveném termínu, nebo přijede méně osob než bylo objednáno, uhradíte celý pobyt dle rezervace.
- Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno.
- Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany ubytovatele.
- V případě předčasného ukončení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.

UKONČENÍ POBYTU ZE STRANY UBYTOVATELE

V případě hrubého nebo opakovaného porušování podmínek ubytování má majitel objektu právo ubytování zrušit a nevzniká nárok na vrácení platby za ubytování v celém zaplaceném termínu.

- při navýšení počtu ubytovaných osob bez domluvy s ubytovatelem
- při porušení zákazu rozdělávání ohně mimo k tomu vyhrazené prostory
- při kouření v apartmánech (jsou nekuřácké a platí zde přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm, kouření je možné pouze na dvoře).
- při ničení a poškozování majetku ubytovatele
- při používání vlastních elektrických přístrojů (topidel nebo jiných nestandardních zařízení)
- při vnášení burčáku (kvašených nápojů) do apartmánů
- **při nedodržování stanoveného nočního klidu (22:00-7:00)**

V době od 22:00 hodin do 7:00 hodin musí být v celém objektu dodržen noční klid.

PROVOZNÍ INFORMACE- PŘEDEM DĚKUJEME ZA JEJICH DODRŽOVÁNÍ

- Při odchodu z apartmánu vypínejte světla a další spotřebiče, zavírejte/zamykejte dveře.
- Při odchodu z objektu zamykejte vstupní vrata.
- Větrejte pouze okny se sítěmi.
- Na dvoře nenechávejte přes noc zbytky jídel a pití.
- V apartmánech a ve venkovních prostorách nesmí host bez souhlasu majitele přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
- Kuchyňské nádobí (skleničky, hrníčky, talíře...) prosím vracejte do svého apartmánu.
- Při používání grilu je nutno dodržovat pravidla bezpečnosti:

Před začátkem grilování se přesvědčte, že gril stojí dostatečně stabilně. V místě grilování se nesmí nacházet hořlaviny a těkavé látky. Při grilování dejte pozor na děti (nejen), ať se nedostanou do blízkosti rozpáleného grilu. Při zapalování musí být **poklop vždy otevřený**. Záchytné misky na odkapávající tuk zkontrolujte a případně **vyčistěte**.

Plynovou bombu je třeba vždy po použití uzavřít.

Je-li něco nefunkční nebo rozbité, neprodleně nás, prosím, o tomto informujte.

ODPOVĚDNOST ZA ZDRAVÍ A BEZPEČNOST

- V celém objektu a na zahradě **jste plně zodpovědní** za vlastní zdraví a bezpečnost. Dále za své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilů apod. po celou dobu trvání pobytu.
- **Z bezpečnostních důvodů nenechávejte děti bez dozoru v objektu ani v jeho bezprostřední blízkosti. Za děti/ hosty mladší 18 let plně zodpovídá doprovod/osoba starší 18 let (účastník pobytu v apartmánu).**
- Host **odpovídá** za škody, které vznikly jeho přičiněním, zaviněním, nebo nedbalostí, včetně všech účastníků pobytu.
- Je přísně zakázán vstup **osobám nemocným nebo v karanténě**. Osobám pod vlivem omamných a psychotropních látek.
- Je zakázáno vnášet do objektu psychotropní či omamné látky.
- Po celém objektu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.

NEODPOVÍDÁME za úrazy, poškození a zničení majetku vůči třetí osobě, za škody způsobené přírodními živly a za škody s těmito událostmi spojené, za klenoty a jiné cennosti hostů. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech.

Zjistí-li klient v průběhu pobytu jakoukoliv závažnou závadu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či nikoliv, okamžitě vyrozumí majitele objektu telefonicky, nebo textovou zprávou na číslo **737 616 938 nebo 601 394 571**.

.

Pobyt s domácími mazlíčky není povolen.

Vážení hosté, pokud budete mít dotaz či požadavek, obraťte se na nás okamžitě. Uvítáme všechny Vaše návrhy na zlepšení provozu.

Děkujeme Vám tímto za dodržování pokynů uvedených v provozním řádu. Věříme, že se výše uvedená omezení setkají s Vaším pochopením. Omezení byla přijata z důvodu vytvoření dobrých podmínek ubytování pro pobyt všech našich hostů.

**Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt
ve Velkých Pavlovicích!**

GDPR

V souladu s pravidly o ochraně osobních údajů evidujeme pouze nezbytně nutné informace nám poskytnuté v rámci oprávněného zájmu tzn. plnění objednávky telefonicky nebo mailem. Veškerá papírová dokumentace je bezpečně likvidována po ukončení pobytu, přístup k datům je zabezpečen a není přístupný ani poskytován třetím osobám.

