

Ubytovací poriadok

Ubytovací poriadok, storno poriadok a všeobecné obchodné podmienky.

- Po príchode si skontrolujte ubytovacie zariadenie a prípadné závady nahláste ihneď.
- V ubytovacom zariadení sa smú zdržiavať len ubytovaní hostia.
- Vo všetkých ubytovacích priestoroch používajte domácu obuv.
- Je zakázané premiestňovanie nábytku alebo jeho vynášanie von z ubytovacieho zariadenia.
- Pri používaní krbu je nutné dbať na zvýšenú opatrnosť a manipulovať s ním je dovolené len osobám starším ako 18 rokov.
- V celom zariadení je zakázané fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom.
- Na toaletách po použití WC je zakázané vhadzovať okrem toaletného papiera čokoľvek iné /hyg.vložky, vlhčené obrúsky .../nakolko môže dôjsť k znefunkčneniu čerpadla používaného na prečerpávanie odpadových vôd a tým pádom k znefunkčneniu celej kanalizácie.
- Žiadame hostí aby pri používaní vody dbali na jej šetrenie a zbytočne ju nemíňali.
- Pri zakladaní ohňa a grilovaní je nutné dodržiavať zvýšenú obozretnosť a vždy sa presvedčiť pri odchode, že oheň je riadne uhasený a nehrozí žiadne riziko požiaru.
- **Tiež upozorňujeme všetkých hostí na dodržiavanie nočného pokoja v čase od 23.00 hod do 7.00 hod, ako aj na nevytváranie nadmerného hluku v okolí chát púšťaním hlasnej hudby z dôvodu rušenia zvery a obyvateľov okolitých chát a iných ubytovacích zariadení.**
- Ubytovateľ si vyhradzuje právo na vstup do všetkých priestorov ubytovacieho zariadenia v čase ubytovaných hostí v prípade akéhokoľvek nerešpektovania ubytovacieho poriadku alebo v prípade potreby odstránenia vzniknutých závad.
- Žiadame hosti aby dávali pozor na svoje veci dôkladne zamykali vchodové dvere aj v čase keď sa nachádzajú v ubytovacích priestoroch ale hlavne aby nenechávali žiadne veci v autách ani v strešných boxoch. Za prípadne škody spôsobené krádežou nenesie ubytovateľ žiadnu zodpovednosť.
- V prípade spôsobenia nejakej škody zo strany ubytovaných hostí na zariadení bude táto škoda uhradená z kaucie, ktorá je uhradená pred nástupom na pobyt. Ak by škoda presahovala výšku zaplatenej kaucie hostia sú povinní rozdiel sumy doplatiť pred odchodom.
- Ubytovaný hostia po ukončení pobytu odovzdávajú chatu/apartmán v stave akom ho prebrali s prihliadnutím na bežné znečistenie. V prípade nadmerného znečistenia ubytovateľ účtuje poplatok za čistenie a upratovanie.
- Ubytovateľ si vyhradzuje právo na ukončenie pobytu hostí, ktorý aj napriek upozorneniu naďalej hrubo porušujú prevádzkový poriadok bez nároku na vrátenie už zaplatených prostriedkov za pobyt.
- Storno poplatky:
 - - 30 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno poplatok 100 % z ceny rezervácie
 - - 40 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno poplatok 60 % z ceny rezervácie
 - - 50 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno poplatok 30 % z ceny rezervácie
 - - zrušenie silvestrovského a vianočného pobytu - uhradený pobyt prepadá v plnej výške.
- Prosíme hostí aby pri akýchkoľvek problémoch bezprostredne informovali ubytovateľa
- Dňa, **25.5.2018** prichádza do platnosti nové **nariadenie Európskej únie**, ktoré upravuje ochranu osobných údajov (**GDPR**). Chceme Vás uistiť, že budeme Vaše údaje aj naďalej spracovávať a udržiavať v **maximálnom bezpečí** tak, aby ich správa bola v súlade s novým nariadením Európskej únie