

Obchodní a storno podmínky ubytování

Ing. Roman Kajaba, Vesník 1750, 75501 Vsetín, IČ: 45225095 (dále jen „Ubytovatel“) tímto vydává ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), tyto Obchodní a storno podmínky (dále jen „OSP“):

Předmětem těchto OSP Ubytovatele je úprava práv a povinností Ubytovatele a Klienta při poskytování přechodného ubytování a souvisejících služeb, v zařízeních ubytovatele, kterými jsou Chata Pohoda a Chata Pohodička na adrese Velké Karlovice 546. „OSP“, jakož i ubytovací řád a ceník ubytovatele, jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování, která je mezi Ubytovatelem a Klientem uzavřena. Pokud není ve smlouvě o ubytování stanoveno jinak, použijí se pro vztah smluvních stran ustanovení OSP, ubytovacího řádu a ceníku ubytovatele. Klient výslovně prohlašuje, že se seznámil s úplným a aktuálním zněním OPS, ubytovacího řádu a ceníku ubytovatele, s tímto zněním souhlasí a přijímá ho, jako vymezení práv a povinností ze smlouvy o ubytování.

1. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

Ubytování Klientů v zařízení ubytovatele se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě Ubytovatel poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu a ubytovaný (dále také jen „Klient“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve stanovené lhůtě (dále také jen „smlouva“).

Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně i při využití elektronických nebo jiných obdobných technických prostředků. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování jsou upraveny ubytovacím řádem, těmito obchodními a storno podmínkami a ceníkem služeb ubytovatele.

Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování, obchodních a storno podmínek, ubytovacího řádu a ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v zařízení, je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li Klient na své jednání ze strany Ubytovatele upozorněn postupem dle ustanovení § 2331 občanského zákoníku.

2. Rezervace, uzavření smlouvy

Ubytovaný je povinen provést objednávku ubytování u ubytovatele v písemné formě popř. provést rezervaci telefonicky a tuto následně u ubytovatele písemně potvrdit. Písemnou rezervaci resp. potvrzením telefonické rezervace dle předchozí věty se rozumí objednávka učiněná prostřednictvím rezervačního formuláře, emailem na adresu ubytovatele nebo poštou zasílanou na adresu Ubytovatele uvedenou v záhlaví těchto OSP.

Klient může provést předběžnou rezervaci u ubytovatele osobně, telefonicky, písemně, v rezervačním systému na webových stránkách www.pohodasolan.cz nebo prostřednictvím dalších provozovatelů ubytovacích a rezervačních portálů. Předběžná rezervace provedená písemně nebo v rezervačním systému je u ubytovatele zaevidována a na základě předběžné rezervace kontaktuje ubytovatel klienta, potvrdí s klientem zejména termín, cenu a rozsah požadovaných služeb a sjedná s ním způsob a termín úhrady zálohové platby a zašle Klientovi OSP a ubytovací řád.

Ubytovatel požaduje zaplacení zálohové platby ve výši 100% ceny (50% do 5 dnů po Objednávce, 50% před zahájením pobytu nebo nejpozději v den nástupu.) Až úplným a včasným zaplacením zálohové platby se rezervace považuje za závazně potvrzenou ze strany ubytovatele a dochází k uzavření ubytovací smlouvy mezi ubytovatelem a klientem. V případě, kdy klient nezplatí zálohovou platbu v plné výši a/nebo včas (ve sjednaném termínu), se předběžná rezervace automaticky ruší. Uhrazením zálohy Klient potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s rozsahem a kvalitou poskytovaných služeb, cenou, OSP a ubytovacím řádem.

V případě, kdy klient neprovede rezervaci, dochází k uzavření smlouvy v prostorách ubytovatele před zahájením ubytování, kdy je sjednán rozsah požadovaných služeb a klientem uhrazena cena, případně je ubytovatelem potvrzeno, že cena již byla ubytovateli uhrazena formou dárkového certifikátu.

Rezervace (Objednávka) musí obsahovat:

- jméno a příjmení Klienta
- termín pobytu
- kontaktní údaje: telefonní číslo, adresa Klienta, e-mailový kontakt
- preferovaný způsob úhrady za služby
- počet objednaných osob (Klientů) ve struktuře dospělé osoby x děti (u dětí věk)

Ubytovatel předběžné rezervace zaeviduje a obvykle zpracovává do 24 hodin.

3. Ceny a platební podmínky

Orientační ceny ubytování jsou uvedeny v prezentačních materiálech Ubytovatele (internetové stránky, prospekty, webové zdroje apod.). Pro Klienta je však závazná ta cena, která je uvedena v platném ceníku ubytovatele. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v potvrzení rezervace. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit po dohodě s klientem dohodnuté podmínky pobytu.

V den zahájení pobytu je Klient povinen uhradit kauci ve výši dle potvrzené rezervace a rekreační poplatky obci, které se platí hotově dle platného ceníku.

V den ukončení pobytu je Klient povinen uhradit spotřebovanou energii dle skutečné spotřeby dle platného ceníku v hotovosti.

Platbu zálohové faktury je možné zrealizovat následujícími způsoby:

- v hotovosti k rukám Ubytovatele
- převodem na CZK účet 2107188778/2700
- Dárkovým certifikátem nebo platební poukázkou akceptovanou Ubytovatelem
- variabilní symbol pro platbu je číslo rezervace

Úhradou zálohy se rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet Ubytovatele, není-li dohodnuto jinak. Nebude-li záloha Klientem řádně a včas uhrazena, předběžná rezervace se automaticky ruší.

4. Zrušení rezervace, výpověď smlouvy před nastoupením k ubytování, nedostavení se k čerpání ubytování

Neuhradí-li Klient zálohu řádně a/nebo včas, rezervace ubytování se marným uplynutím lhůty splatnosti zálohy ruší. Klient je oprávněn vypovědět smlouvu o ubytování kdykoliv (tj. přede dnem nástupu k ubytování i v jeho průběhu), a to i bez udání důvodu. Klient je povinen doručit ubytovateli písemné sdělení o výpovědi smlouvy. Ubytovatel je v takovém případě oprávněn účtovat Klientovi náhradu škody, která mu vznikla předčasným zrušením ubytování ze strany klienta.

Výše náhrady škody je stanovena formou tzv. storno poplatku dle platných OSP ubytovatele, se kterými se klient před uzavřením smlouvy seznámil a souhlasil s nimi. V případě, že se Klient nedostaví k čerpání ubytování do 24 hodin po sjednaném nástupu k ubytování, jedná se o porušení smlouvy hrubým způsobem a ubytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět s okamžitou účinností a současně je oprávněn účtovat Klientovi náhradu škody ve výši 100 % z výše uhrazené zálohy. Toto neplatí v případě, že klient o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem, ne však později než 1 den před plánovaným nástupem k ubytování, telefonicky nebo písemně upozorní.

5. Poskytované služby

Klient má právo na poskytnutí veškerých objednaných služeb, které byly dohodnuty v potvrzení rezervace. Klient pozdním příjezdem částečně nebo úplně omezuje právo na čerpání objednaných služeb bez jejich částečné nebo úplné náhrady. Objednaná služba se považuje za vyčerpanou i v případě, kdy byl klient seznámen časovým čerpáním služby a k čerpání služby se nedostavil.

Ubytovatel je povinný ubytovat Klienta v den příjezdu od 16:00 do 19:00, pokud nebylo předem dohodnuto jinak. Klient je povinný uvolnit pokoj v den odjezdu do 10:00, pokud nebylo předem dohodnuto jinak. V případě, že Klient neuvolní ubytovací zařízení ve stanoveném čase, je Ubytovatel oprávněn Klientovi účtovat další pobytový den nebo osobní zavazadla Klienta vystěhovat a zajistit, aby nedošlo k omezení práv dalších Klientů.

Ubytovatel odevzdá ubytovanému ubytovací prostor ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistí mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním. Odpovědnost ubytovatele za škodu na přinesených a odložených věcech klienta podrobně upravuje Ubytovací řád.

Smluvní vztah mezi Klientem a Ubytovatelem končí v den jeho odchodu zaplacením závěrečného účtu. Klient je povinen účet na místě uhradit v hotovosti. Po předcházející dohodě s Klientem je možné vystavit fakturu za čerpané služby.

Klient nese zodpovědnost za všechny jím způsobené škody během pobytu. V případě, že škodu způsobilo dítě, zodpovědnost nese zákonný zástupce, stejně tak jako případné újmy na zdraví dítěte v prostorách Ubytovatele.

Ubytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou účinností, pokud klient přes výstrahu hrubě porušuje povinnosti ze smlouvy anebo dobré mravy, zejména:

- Klient při rezervaci a následném příjezdu zamlčí skutečný počet osob nebo zvířat
- Klient úmyslně, nebo nedbale poškozuje majetek Ubytovatele, či jeho chování je v rozporu se zásadami slušného společenského chování a morálkou a obtěžuje svým chováním ostatní ubytované Klienty
- zdravotní stav Klienta ohrožuje zdraví ostatní Klientů
- klient nejedná v souladu s ubytovacím řádem Ubytovatele

Zástupce Ubytovatele je oprávněn kontrolovat technický stav ubytovacího zařízení a stav inventáře, který Klient převzal do dočasného užívání.

Ubytovatel je oprávněn při příjezdu klienta k ubytování požadovat na klientovi složení peněžité kauce dle potvrzení rezervace. Kauce je vratná při odjezdu. Výše způsobené škody se odečítá od vybrané kauce, pokud je vyšší, uplatňuje se nárok dle občanského zákoníku.

Klient je povinen řídit se ubytovacím řádem Ubytovatele a navazujícími řády.

6. Náhrada škody, storno poplatky

Klient je oprávněn vypovědět smlouvu o ubytování kdykoliv (tj. přede dnem nástupu k ubytování i v jeho průběhu) a to i bez udání důvodu. Klient je povinen doručit ubytovateli písemné sdělení o výpovědi smlouvy. Ubytovatel je v takovém případě oprávněn účtovat Klientovi náhradu škody, která mu vznikla předčasným zrušením ubytování ze strany klienta a které ubytovatel s ohledem na charakter poskytovaných služeb nemohl z časových důvodů zabránit.

Výše náhrady škody je stanovena dále formou tzv. storno poplatku takto:

- Výpověď (storno) 29 až 60 dní před zahájením ubytování – náhrada škody ve výši 30% zaplacené zálohy
- Výpověď (storno) 15 až 28 dní před zahájením ubytování – náhrada škody ve výši 75% zaplacené zálohy
- Výpověď (storno) 0 až 14 dní před zahájením ubytování a nedojezd – náhrada škody ve výši 100% zaplacené zálohy

Náhrada škody (Storno poplatek) může být Klientovi započten vůči nároku klienta na vrácení zaplacené zálohy, nebo vyúčtován daňovým dokladem (fakturou) se 14-ti denní splatností. V případě, že se Klient nedostaví k čerpání ubytování do 24 hodin po sjednaném nástupu k ubytování, jedná se porušení smlouvy hrubým způsobem a ubytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět s okamžitou účinností. Současně je oprávněn účtovat Klientovi náhradu škody ve výši 100 % z výše uhrazené zálohy. Toto neplatí v případě, že klient o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem, ne však později než 1 den před plánovaným nástupem k ubytování, telefonicky nebo písemně upozorní.

7. Pojištění

Ubytovatel nezahrnuje do ceny ubytování pojištění, Klientovi se doporučuje sjednat u vybraného pojišťovacího ústavu v ČR „Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí včetně nákladů se zrušením cesty.“

8. Reklamac

Reklamací objednaných služeb a poskytovaných Ubytovatelem je Klient povinen uplatnit v písemné formě u Ubytovatele. Tato reklamacie musí být uplatněna bezodkladně po zjištění nedostatků služeb, nejpozději však v den následující po posledním dni, ve kterém byly Klientovi předmětné služby poskytnuty. Reklamacie daňových dokladů se řídí dle odstavce Ceny a platební podmínky. Na pozdější reklamacie nebude brán zřetel.

9. Další ujednání

Veškeré eventuální spory vzniklé v souvislosti s poskytnutím ubytování ze strany Ubytovatele včetně souvisejících služeb Ubytovatele se řídí českým právním řádem a budou řešeny u obecného soudu v místě podnikání Ubytovatele bez ohledu na sídlo/bydliště Klienta. Prioritou je řešit spory smírem.

10. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů klienta, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Klient souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo. V případě klienta podnikatele také identifikační číslo, daňové identifikační číslo. (dále společně vše jen jako „osobní údaje“). Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů ubytovatelem a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy o ubytování, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení. Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Klient souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem ubytovatele na elektronickou adresu. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může klient kdykoliv písemně odvolat, a to tak že zašle emailovou zprávu na info@pohodasolan.cz

Obchodní a storno podmínky ubytování jsou platné od 1.7.2016, vypracoval Ing. Roman Kajaba

Ubytovací řád

chaty Pohoda a Pohodička na Soláni, Velké Karlovice 546

Ing. Roman Kajaba, Vesník 1750,75501 Vsetín, IČ:45225095 (dále jen „Ubytovatel“) tímto vydává tento Ubytovací řád, kterým jsou povinni se řídit všichni ubytovaní Klienti při poskytování přechodného ubytování a souvisejících služeb, v zařízeních ubytovatele, kterými jsou Chata Pohoda a Chata Pohodička na adrese Velké Karlovice 546. Obchodní a storno podmínky ubytování (OSP), Ubytovací řád a ceník jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování, která je mezi Ubytovatelem a Klientem uzavřena. Pokud není ve smlouvě o ubytování stanoveno jinak, použijí se pro vztah smluvních stran ustanovení OSP, ubytovacího řádu a ceníku ubytovatele. Klient výslovně prohlašuje, že se seznámil s úplným a aktuálním zněním OSP, ubytovacího řádu a ceníku ubytovatele, s tímto zněním souhlasí a přijímá ho, jako vymezení práv a povinností ze smlouvy o ubytování.

- Ubytovatel může ubytovat klienta, který se prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Klient souhlasí s poskytnutím jeho osobních údajů pro zápis do ubytovací knihy. **Bez ověření dokladů totožnosti není Ubytovatel povinen klienta ubytovat.**
- Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování Klienta ubytovat, a to od 16:00 nejpozději do 19:00 hodin v den nástupu, není-li objednávkou nebo ústní dohodou určeno jinak (pozdější příjezd prosím nahlaste).
- Při nástupu k ubytování Klient zaplatí v plné výši cenu ubytování, případně uhradí doplatek ceny za ubytování, tj. sjednanou cenu za ubytování sníženou o uhrazenou zálohu. Po zaplacení vystaví ubytovatel Klientovi daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu. Ubytovatel je oprávněn při příjezdu Klienta k ubytování požadovat na Klientovi složení peněžité kauce dle potvrzené rezervace.
- Ubytovatel je povinen odevzdat Klientům prostory vyhrazené k ubytování a venkovní vybavení ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv spojených s ubytováním a pobytem.
- Ubytovatel je povinen dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů a dbát na technický a hygienický stav ubytovacího zařízení.
- V den odjezdu je Klient povinen vyklidit a opustit pokoj do 10:00 hodin a klíče odevzdat zástupci Ubytovatele, který provede kontrolu ubytovacího zařízení, jeho vybavení a venkovních prostor. V případě, že Klient neuvolní ubytovací zařízení ve stanoveném čase, je Ubytovatel oprávněn Klientovi účtovat další pobytový den nebo osobní zavazadla Klienta vystěhovat a zajistit, aby nedošlo k omezení práv dalších Klientů.
- Parkování vozidel Klientů je umožněno na vlastním nehlídaném parkovišti. Na parkovišti je dovoleno vozidlům pouze stání za účelem parkování. Ubytovatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných, nebude-li výslovně ubytovatelem prohlášené, že takové věci převzal do své úschovy.
- Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá Klient v plném rozsahu. Škoda se uplatňuje dle příslušného ustanovení OSP. Při ztrátě klíčů zaplatí host škodu způsobenou ubytovateli ve výši 1500,- Kč.
- Rodiče batolat a malých dětí jsou povinni zajistit dodržování čistoty a předcházet případnému poškození zařízení a vybavení ubytovacího zařízení dětmi. Vykonnávají dohled nad dětmi a dbají zvýšené pozornosti pohybu dětí v areálu a po prostorách ubytovacího zařízení.
- Rodiče dětí jsou odpovědní za pohyb dětí v prostorách areálu ubytovacího zařízení a jsou povinni zajistit potřebný dozor nad dětmi.
- V celém areálu platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm !
- V prostorách sauny není dovolena konzumace potravin a nápojů ve skle

Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného Klienta

- Odpovědnost ubytovatele za škodu na odložených věcech se řídí ust. § 2945 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Odpovědnost ubytovatele za škodu na vnesených věcech se řídí ust. § 2946 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Klient je obecně povinen :

- uhradit cenu za ubytování
- seznámit se s ubytovacím řádem a navazujícími řády a dodržovat je. V případě, že je hrubým způsobem poruší, je Ubytovatel oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou účinností:
- řádně užívat prostory a plochy určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování, dodržovat vyhrazené místa na kouření
- zajistit dodržování čistoty inventáře, který využívá v zařízení (venkovní a vnitřní krb - popel z nich vysypat do označené kovové nádoby)
- chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou Klient nebo osoby s ním ubytované v prostorách zařízení způsobily
- v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem
- při odchodu z pokoje či objektu zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti Klienta neuvítají, uzavřít okna a přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry a dveře ohniště krbu. Při odchodu z objektu a ve večerních hodinách uzamknout veškeré vchodové dveře.
- V případě vzniku požáru je každý povinen tento požár uhasit použitím instalovaných hasících přístrojů a provést nutná opatření k zabránění jeho šíření, neprodleně ohlásit vznik požáru, resp. přivolat pomoc pohotovostních služeb dle požárních poplachových směrnic. Každý je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru.
- Chovat se v ubytovacím zařízení tak, aby nevznikl požár.
- V případě onemocnění či zranění hosta je nutné neprodleně informovat zástupce Ubytovatele. Ten je pak nápomocen při poskytnutí lékařské pomoci, případně převozu do nemocnice.

Klient nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- provádět stavební úpravy a podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení, provádět změny elektroinstalace, změny v zapojení audiovizuální techniky, instalace obrázků, šňůr na prádlo apod.)
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných Klientem pro osobní hygienu a kancelářskou práci
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě nebo svým jednáním umožnit počet ubytovaných osob navyšovat
- přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování
- umístit v prostorách zařízení zvířata bez předchozí domluvy

Klient dále v zařízení, prostorách určených k ubytování nesmí:

- kouřit, lze pouze v označeném kuřáckém prostoru
- překonávat a odstraňovat zabezpečení Ubytovatele
- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo Klientu předepsáno lékařem
- Klienti jsou povinni dávat komunální odpad pouze do určených nádob na vyhrazených místech. Ostatní odpad není dovoleno v celém areálu nikam ukládat
- parkovat na pozemku mimo vyhrazené parkoviště
- ničit zeleň nebo jiným způsobem ji upravovat
- používat otevřený oheň mimo vyhrazené plochy (krb, krbová kamna, venkovní krb) Při rozdělávání ohně postupovat dle instrukcí Ubytovatele a s ohledem na protipožární ochranu
- vstupovat na pokoje a schodiště v lyžařské a sportovní obuvi. Vstup do obytných prostor objektu a na schodiště pouze v přezůvkách s gumovou podrážkou.
- brát na pokoj lyže, kola, sportovní nářadí a jiné předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt v chatě Pohoda a Pohodička na Soláni.

Ubytovací řád je platný od 1.7.2016. , vypracoval Ing.Roman Kajaba