

Ochodné podmienky

+reklamačný poriadok, možnosti odstúpenia od zmluvy, riešenie sporov on-line RSO, vyhlásenie- súhlas so službami,

Kupujúci objednaním alebo ubytovaním sa, alebo potvrdením rezervácie-objednávky zo strany predávajúceho automaticky prijíma platnosť, znalosť a je oboznámený s obchodnými, záručnými a reklamačnými podmienkami, prevádzkovým a ubytovacím poriadkom, možnosťami odstúpenia od zmluvy, riešením alternatívnych sporov online RSO, vyhlásením a súhlasom so službami, formulárom na odstúpenie od zmluvy. Všetky tieto dokumenty sú zverejnené na webovej stránke www.chatavyhnana.sk alebo priamo na chate vo Vyhnanej hneď pri vstupe do budovy.

PREVÁDZKOVATEĽ INTERNETOVÉHO PORTÁLU :

Názov spoločnosti: ADAM- Miloš Janečko

Ulica a číslo: Hviezdoslavova 13

Mesto a PSČ: 053 61, Spišské Vlachy,.... zapísaná v živnostenskom registri

č.:810-8458

IČO: 34575057 DIČ: 1020027162 IČ DPH: SK1020027162 sme platcami DPH

email: info@chatavyhnana.sk, č. tel. +421903566136

Orgán dozoru: SOI Košice 1 Vrátna 3 043 79 Odbor výkonu dozoru: tel.č. 055/622 0781

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

1) KÚPNA ZMLUVA

Priamym prihlásením na pobyt- ubytovaním sa, zaplatením zálohy alebo vykonaním objednávky na diaľku - rezervácie kupujúceho(aj cez sprostredkovateľa) je návrhom kúpnej zmluvy a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia potvrdenia rezervácie ubytovania zo strany predávajúceho. Od tohto momentu medzi kupujúcim a predávajúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti danej služby resp. až do úplného zaplatenia tovaru. Kupujúci potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu, zálohu alebo storno poplatok v prípade zrušenia pobytu- služby a sankcie za škody spôsobené majiteľovi-prevádzkarovi počas svojho pobytu nedodržaním obchodných, prevádzkových a ubytovacích podmienok. Všetky ceny za tovar a služby, poplatky sú uvádzané vrátane DPH. Záručné podmienky sú upravené reklamačným poriadkom. Uzatvorením kúpnej zmluvy alebo ubytovaním sa, kupujúci potvrdzuje znalosť, že sa zoznámil a súhlasí s obchodnými podmienkami a že kupujúci má právo na výrobky a služby v dobrej- bežnej kvalite a príslušnej kategórie ubytovania, že kupujúci má právo na informácie ako sú reklamačný poriadok, záručné podmienky, ubytovací a prevádzkový poriadok, právami kupujúceho, odstúpenie od zmluvy, náhradu škody, vyhlásenie-súhlas so službami, na možnosť podávanie podnetov,

možnosť odstúpenia od zmluvy ako aj riešením sporov on-line RSO v platnom znení ku dňu vzniku objednávky a kupujúci je dostatočným spôsobom samotným uskutočnením objednávky upozornený, súhlasí s nimi a má možnosť sa s nimi zoznámiť. Všetky zmluvy, prevádzkové podmienky atď. sú zverejnené na webovej stránke www.chatavyhnana.sk alebo priamo na chate vo Vyhnanej, hneď pri hlavnom vstupe do budovy. Požičovňa náradia (kotlík, gril, potreby a pod.) + využitie služieb relaxu: ochladz. bazén, sauna, kaďa, virivka, stolný futbal, šípky, ohnisko, krb a pod. sa riadia ústnou nájomnou zmluvou a prevádzkovými poriadkom (je k nahliadnutiu pri každej službe) k dňu využitia služieb resp. dňom prihlásenia sa na pobyt. Oznam: Objekt-chaty je v pláne predávať od r.2025. V prípade predaja všetky dohody, obchodné podmienky ohľadom rezervácie, ubytovania a pod. preberá v plnej miere kupujúci objektu- nový majiteľ chaty. V prípade prijatých- potvrdených objednávok a už zaplatených záloh, budú prevedené novému majiteľovi alebo budú vrátené kupujúcemu.

2) PRIJATIE A VYBAVENIE OBJEDNÁVKY, ODSÚPENIE, STORNO POPLATKY
Rezervácie ubytovania je možné vykonať prostredníctvom: www.booking.sk, www.megaubytovanie.sk a iných sprostredkovateľov alebo priamo cez našu firmu-ubytovateľom chaty vo Vyhnanej emailom na: info@chatavyhnana.sk, telefonicky: č.t: +421 903 566 136 resp. osobne na chate.

Garancia rezervácie: **Rezervácia je platná až po potvrdení ubytovateľom!**

Po odoslaní (aj cez iných sprostredkovateľov ubytovania) objednávky- rezervácie s termínom ubytovania počtom osôb a typom izby 2-3-4 alebo 5 lôžkovou izbou bude Vaša objednávka spracovaná a na Váš e-mail bude doručené potvrdenie od nás o prijatí objednávky-rezervácie s všetkými potrebnými údajmi k vykonaniu služby. V prípade, že kupujúci neuvedie pri rezervácii potrebné údaje, typ izieb a pod., budú mu pridelené izby, služby náhodným spôsobom podľa počtu objednaných osôb, podmienok.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu-objednávku, kúpnu zmluvu bez náhrady škody, zodpovednosti alebo jej časť v týchto prípadoch, prekážok: z dôvodu-pôvodu vyššej moci, chata alebo aj jej časť personálu je v karanténe, infekčnej chorobe a pod., došlo k ekonomickej nevýhodnosti prevádzkovať chatu (napr. pokiaľ je ubytovaných menej ako 12 osôb), k závažnej resp. k náhlej zmene pre ktorú nemôžeme chatu prevádzkovať úplne alebo len z časti, napr. pre nepredvídateľnú poruchu ktorú je nutné urgentne opraviť alebo naplánovať jej opravu, výpadok elektriny, kúrenia, vody a pod. Ako aj pri zmene majiteľa objektu z dôvodu jeho predaja. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe, presunu ubytovania alebo možnosti až úplného zrušenia objednávky. V prípade, že Kupujúci zaplatil už časť, zálohu alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet, k uzavretiu Kúpnej zmluvy nedôjde.

Všetky objednávky-rezervácie prijaté týmto obchodom sú záväzné.

Pri objednaní väčšieho počtu ubytovaných-skupiny (nad 15 osôb), celeho objektu-chaty (alebo jej väčšej časti) je nutné uhradiť zálohu min. 1000€ (výška sumy a platba dohodou). Z ekonomických dôvodov chaty, záloha nie je vratná za

týchto podmienok: bola zrušená objednávka kupujúcim, nebola naplnená min.kapacita počtu ubytovaných, stravy resp. slúži na doplatok min. platby podľa cenovej ponuky-dohody.

Objednávku ubytovania(mimo skupín a obj.celého objektu) je možné zrušiť bezplatne a bez udania dôvodu do 14 dní pred termínom ubytovania obojstranne e-mailovou formou. V prípade, že objednávka bude zrušená menej ako 14 dní pred nástupom ubytovania bude kupujúcemu požadovaná náhrada nákladov alebo storno poplatkov. (storno poplatkov neplatí objednávateľ resp. mu bude vrátená záloha v prípade, že regionálny úrad verejného zdravotníctva-hygiena resp. vládne nariadenie SR a pod. nariadi zatvorenie prevádzky)

STORNO OBJEDNÁVKY, tovaru, služieb, sankcie

V prípade zrušenia pobytu chata účtuje nasledovné storno poplatky:

- 14 a viac dní pred nástupom na pobyt: bez poplatku
- 13-6 dní pred nástupom na pobyt: 30% z celkovej kalkulovanej sumy za ubytovanie
- 5-2 dni pred nástupom na pobyt: 50% z celkovej kalkulovanej sumy za ubytovanie
- 1 deň pred nástupom na pobyt a v deň nástupu: 100% z celkovej kalkulovanej sumy za ubytovanie

+ zmluvná pokuta 5€ za každý deň nezaplatenia storna poplatku.

Pri zrušení pobytu so storno poplatkom bude hosťovi zaslaná na e-mailovú adresu alebo na adresu trvalého bydliska zaslaná faktúra na uhradenie pobytu.

3) CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY, SPOSOB ÚHRADY:

Cena dohodou alebo aktuálnou ponukou emailom,sms-kou alebo cenníkom zverejneným na web stránke chaty vyhnanej alebo cenníkom na recepcii: závisí od termínu, počtu osôb, požiadaviek a pod. Budete o nej vopred informovaný počas, alebo bezodkladne po objednávke rezervácie chaty.

Platobné podmienky a spôsob úhrady

Chata môže ale aj nemusí požadovať platbu vopred za objednávku- ubytovania do 15 osôb . (nad 15 osôb tiež dohodou) Záloha je splatná na účet majiteľa objektu.

Platbu-doplatok za pobyt vykonáte pri nástupe ubytovania v hotovosti. V prípade písomnej dohody resp. podmienky- výzvy ubytovateľa je nutné uhradiť zálohu alebo celú sumu za ubytovanie vopred a zvyšok v hotovosti alebo prevodným príkazom do 7 dní. Za potvrdenie záväznej rezervácie ubytovania a ostatných služieb sa považuje zaplatenie zálohy, alebo plnej ceny pobytu v termíne najneskôr do 5 pracovných dní od potvrdenia rezervácie a zaslania faktúry. Doplatok sa hradí pri nástupe na pobyt. Ak záloha, alebo celá platba nebude uhradená a pripísaná v prospech daného účtu v stanovenom termíne, rezervácia sa k danému dátumu ruší.

Platobné podmienky- firmy, cestovné kancelárie, fyzické osoby:

V prípade dohody chata nepožaduje platbu vopred za ubytovanie. Platba sa vykoná prevodom na bankový účet chaty do 14 dní od začatia pobytu.

Sankcie

V prípade neuhradenia požadovanej sumy za ubytovanie v stanovený termín je zmluvná pokuta 50% z neuhradenej sumy + náklady na vymáhanie aj cez tretie strany-osoby.

4) ROZPOR S KÚPNOU ZMLUVOU - VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

V prípade, že objednávka, izba a pod. pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou (ďalej len "rozpor s kúpnu zmluvou"), má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu odpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho buď výmenou izby a pod. , alebo jej opravou; ak nie je takýto postup možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil.

Predávajúci-prevádzkovateľ chaty nezodpovedá za stratu, poškodenie, odcudzenie a poškodenie živlom (krupy, víchrica, padajúci strom, sneh atď) na osobnom aute, bicykel atď kupujúceho-ubytovaného na parkovisku chaty a ani za osobné veci ktoré boli uložené v nich. Parkovisko je v horskom prostredí, nie je strážené a je v blízkosti stromov, potôčika.

Predávajúci-prevádzkovateľ chaty nezodpovedá za stratu, poškodenie, odcudzenie, vnesených vlastných vecí kupujúcim-ubytovaným ako je bicykel, kočík, skuter a pod do externého skladu-garáže chaty. Skladovanie len na vlastné riziko.

Predávajúci-prevádzkovateľ chaty nezodpovedá za nedodržanie prevádzkového a ubytovacieho poriadku kupujúcim-ubytovaným. (všetky vzniknuté škody, úrazy a pod. nedodržaním poriadku zodpovedá kupujúci na vlastné riziko)

Na tovar-pobyt-služby poskytujeme záručnú dobu danú zákonom. Reklamácia bude riešená podľa reklamačného poriadku SR.

5) PRÁVO SPOTREBITEL'A ODSÚPIŤ OD ZMLUVY

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEL'A NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

Ak je kúpna zmluva uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od objednania služby alebo najneskôr 14 dní pred nástupom na ubytovanie. V takom prípade spotrebiteľ kontaktuje predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným Vyhlásením, najlepšie písomne alebo emailom a uvedie, že odstupuje od zmluvy s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a čísla účtu pre vrátenie peňazí alebo cez formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je v obchodných podmienkach, webe v časti informácie alebo sme Vám ho zaslali. Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené najneskôr posledný deň 14 dňovej lehoty.

Dôsledok odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu.

PRÁVO NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY SPOTREBITEL' NEMÁ, V PRÍPADE ZMLÚV:

- na objednávku výlučne na žiadosť kupujúceho resp. na dodávku služby-ubytovania upraveného podľa prania kupujúceho- na zákazku- na mieru alebo pre jeho osobu, (oslavy, svadby a pod)
- vykonanie zdravotných procedúr, prípravu virivky, sauny, zvláštnych služieb a pod., o ktoré spotrebiteľ písomne výslovne požiadal predávajúceho

6, Reklamačný poriadok

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so Zákonom č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákonom č.281/2001 Z.z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Tiež je v súlade s § 18 ods. 1 Zákona č.250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa umiestnený na viditeľnom mieste, dostupnom zákazníčkovi. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté v Zmluve o obstaraní zájazdu,

2. „Predávajúci“ je firma Miloš Janečko-ADAM Spišské Vlachy Hviezdoslavová 13 05361, zapísaná v živnostenskom registri :810-8458 vedenom na Okresnom úrade Sp.N.Ves.

3. „Kupujúci“ je:

- a). spotrebiteľ (osoba, ktorá nakupuje tovar pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti) a
- b). odberateľ(fyzická a/alebo právnická osoba – podnikatelia): berú na vedomie, že podmienky záruky (najmä záručná doba) môžu byť odlišné od podmienok záruky pre spotrebiteľov a vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim – podnikateľom sú upravené Obchodným zákonníkom.

4.

Právo na uplatnenie reklamácie a jej spôsob vykonania

Ak sa vyskytne pri užívaní, výkone objednaných služieb problém, vada má spotrebiteľ právo vadu reklamovať pre rozpor so spotrebiteľskou kúpnu zmluvou, ihneď u prevádzkara chaty alebo najneskôr do 30 dní od ukončenia pobytu a to písomnou formou resp. vypísaním reklamačného protokolu.

Zákazník je povinný uplatniť reklamáciu včas a bez zbytočného odkladu tak, aby sa vec dala do poriadku, pokiaľ možno hneď na mieste. Uplatnenie reklamácie na mieste poskytovania služieb umožňuje odstránenie nedostatkov okamžite, lebo s odstupom času sa sťažuje dokázateľnosť i objektívnosť posudzovania a tým aj možnosť riadneho vybavenia reklamácie.

5.

Miesto uplatnenia reklamácie

Reklamáciu kupujúci uplatňuje osobne na chate vo Vyhnanej, prípadne poštou na adrese: ADAM - Reklamačné oddelenie, Spišské Vlachy, Hviezdoslavová 13 05361 č.t.053 4495 509 emailom na adrese reklamacieadam@gmail.com s podrobným popisom vady, problému a fotodokumentáciou.

6.

Zodpovednosť predávajúceho

Pri predaji tovaru-služieb predávajúci zodpovedá za to, že tovar-služby sú v súlade so spotrebiteľskou kúpnu zmluvou, t.j. že má akosť a úžitkové vlastnosti zmluvou požadované, predávajúcim, výrobcom alebo jeho zástupcom popisované, príp. akosť

a úžitkové vlastnosti pre vec takého druhu obvyklé, že zodpovedá požiadavkám, právnym predpisom, je v určenom zodpovedajúcom množstve, miere, kvality a zodpovedá účelu, ktorý predávajúci pri použití veci uvádza alebo pre ktorý sa vec obvykle používa. Ak tovar pri prevzatí spotrebiteľom má vady, je v rozpore so spotrebiteľskou kúpnu zmluvou.

Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za vady, ktoré sa prejavujú ako rozpor so spotrebiteľskou kúpnu zmluvou po prevzatí tovaru v záručnej dobe.

Predávajúci nezodpovedá za rozpor so spotrebiteľskou kúpnu zmluvou, ak

· spotrebiteľ vadu, nedostatok služby a pod. spôsobil sám,

Ak spotrebiteľ reklamuje vady, je zamestnanec reklamačného oddelenia povinný reklamáciu riadne preveriť a rozhodnúť o jej vybavení ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní, vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Ak nie je spotrebiteľ spokojný s vybavením reklamácie, privolá zamestnanec, ktorý reklamáciu vybavoval, príslušného vedúceho, ktorý znovu celú situáciu posúdi a nájde prijateľné riešenie.

7.

Práva a povinnosti spotrebiteľa

Zákazník je povinný poskytovať pri vybavovaní reklamácie súčinnosť, a to najmä: - doplňovať požadované údaje, - podávať informácie a vysvetlenia, - predkladať doklady preukazujúce skutočný stav.

Pri vadách služby, ktoré spotrebiteľ uplatní ihneď má právo pri odstrániteľných vadách aby bola vada bezplatne, riadne a včas odstránená pokiaľ bola opodstatnená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho.

7, Alternatívne riešenie sporov

Vážení zákazníci

informujeme Vás, že akékoľvek svoje práva a nároky si môžete voči nám uplatňovať aj v rámci alternatívneho on-line riešeného sporu. On-line riešenie sporu zabezpečuje Európska komisia a slovenské kontaktné miesto riešenia sporov on-line (RSO). Rovnako aj naše nároky voči Vám môžu byť uplatnené prostredníctvom európskej platformy. Využitie alternatívneho riešenia sporu šetrí peniaze a čas, keďže Vaša sťažnosť bude vybavená do 90 dní a bez značných finančných výdavkov.

Kedy môžem uplatniť alternatívne riešenie sporov:

1. V prípade, že Kupujúci - spotrebiteľ nebol spokojný s vybavením reklamácie Predávajúcim alebo keď sa Kupujúci – spotrebiteľ obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a nebol spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má Kupujúci – spotrebiteľ právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Kupujúci – spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Sťažnosť môžete podať prostredníctvom platformy riešenia sporov on-line (RSO) na stránke

http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm resp.

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi> alebo subjektom alternatívneho riešenia sporov je tiež Združenie slovenských spotrebiteľov, Palisády 22, 811 06 Bratislava, email: zss@zss.sk, tkidaho@stonline.sk, web: www.zss.sk resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť 1. 1. 2020. Zmeny reklamačného poriadku sú vyhradené.

Obchodné podmienky sú platné od 01.01.2020 do odvolania.

Informácie pre kupujúcich: v prípade zmeny obchodných podmienok, sú platné obchodné podmienky, ktoré boli v platnosti pred nástupom pobytu.