

Storno podmienky – Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb. Oznámenie o odstúpení od zmluvy pošle poštou, prípadne doručí iným preukázateľným spôsobom na adresu prevádzkovateľa. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia na adresu prevádzkovateľa. Zákazník je povinný zaplatiť prevádzkovateľovi zmluvné pokuty, ktorých splatnosť nastáva ihneď:

- viac ako 30 dní pred nástupom 20% z ceny pobytu
- 30 – 19 dní pred nástupom 30% z ceny pobytu
- 18 – 14 dní pred nástupom 50% z ceny pobytu
- 13 – 8 dní pred nástupom 90% z ceny pobytu
- 7 a menej dní pred nástupom 100% z ceny pobytu

So stornovanou kapacitou môže ubytovateľ voľne disponovať.

Za odstúpenie od zmluvy zo strany zákazníka sa tiež považuje :

- zákazníkom požadovaná zmena zmluvy (zmena termínu pobytu a počtu osôb), ak nebude zo strany prevádzkovateľa uskutočniteľná
- v prípade, že zákazník v priebehu pobytu svojvoľne zruší časť pobytu, alebo nevyčerpá zo zaplatených služieb, nemá nárok na finančnú náhradu za nečerpané služby.