

## Obchodné a storno podmienky

### Storno podmienky

Storno poplatky pri zrušení pobytu:

- **Zrušenie zdarma 30 dní pred príchodom**
- **40 % z ceny rezervácie** pri zrušení pobytu menej než **30 dní pred príchodom**
- **60 % z ceny rezervácie** pri zrušení pobytu menej než **20 dní pred príchodom**
- **80 % z ceny rezervácie** pri zrušení pobytu menej než **15 dní pred príchodom**
- **100 % z ceny rezervácie** pri zrušení pobytu menej než **9 dní pred príchodom**

### Doplňujúce obchodné podmienky

Storno podmienky pri stornovaní pobytu zo strany hosťa:

1. V prípade zrušenia objednávky 9 a menej pracovných dní pred akciou Hotel účtuje 100 % storno poplatok z ceny objednaných služieb.
2. V prípade zrušenia objednávky 10 až 15 pracovných dní pred akciou Hotel účtuje 80 % storno poplatok z ceny objednaných služieb.
3. V prípade zrušenia objednávky 16 až 20 pracovných dní pred akciou Hotel účtuje 60 % storno poplatok z ceny objednaných služieb.
4. V prípade zrušenia objednávky viac ako 30 dní pracovných dní pred akciou Hotel účtuje 40 % storno poplatok z ceny objednaných služieb.