PENSION SILVA

Obchodní a Storno podmínky

Storno podmínky

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- **Zrušení zdarma 61 dnů před příjezdem**
- **50 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než **61 dnů před příjezdem**
- **80 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než **15 dnů před příjezdem**
- **100 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než **6 dnů před příjezdem**

Doplňující obchodní podmínky

Obchodní podmínky 1. Pro zákazníka je závazná ta cena, která je uvedena v potvrzení o ubytování /voucheru. 2. Rezervace se stává závaznou po jejím potvrzení ubytovatelem. 3. Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat zálohu kdykoli po vytvoření rezervace. Pokud bude ubytovatel vyžadovat zálohu, stává se rezervace závaznou až po termínu jejího uhrazení, což ubytovatel potvrdí zasláním voucheru. Obvyklá výše zálohy je 50% z celkové částky. 4. Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení rezervace vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) odeslanou na adresu martina@pension-silva.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu. Storno poplatky při zrušení pobytu: 61 a více dnů před příjezdem: bez storno poplatků 15 - 60 dnů před příjezdem: 50 % z celkové ceny 6 - 14 dnů před příjezdem: 80 % z celkové ceny 0 - 5 dny před příjezdem a pokud do penzionu nepřijedete 100 % z celkové ceny 4. Zákazník učiněním závazné objednávky/rezervace stvrzuje, že akceptuje tyto Obchodní podmínky.