

Storno poplatky:

30 kalendářních dnů před příjezdem - žádný storno poplatek

30 - 7 dní před příjezdem - 40 % z ceny objednaných služeb (záloha)

Méně než 7 dnů před příjezdem, nedojezd - 100 % z ceny objednaných služeb

U delších pobytů nebo větších skupin budeme společně s vámi hledat možnost ubytování v náhradním termínu popř. sjednáme individuální storno poplatky.

Nebudeme vám účtovat výše uvedené storno poplatky, pokud nebylo možné čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma. **Výše uvedené skutečnosti je host povinen doložit** písemným dokladem nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.