

Storno podmienky

Zákazník má právo kedykoľvek pre začatím pobytu bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy/ storno rezervácie zákazník oznámi telefonicky na čísle: +421 914 774 745, alebo písomne mailom na: robert.mnich@gmail.com, pričom pri storne rezervácie sa zákazníkovi účtuje storno poplatok nasledovne:

- **viac ako 30** (kalendárnych) **dní** pred príchodom do ubytovania je zrušenie ubytovania zákazníkom **bez storno poplatku**.
- **15 - 30** (kalendárnych) **dní** (vrátane) pred príchodom do ubytovania sa zákazníkovi účtuje **storno poplatok 50%** z uhradenej zálohy za ubytovanie.
- **14** (kalendárnych) **dní** (vrátane) pred príchodom do ubytovania, alebo ak sa zákazník nedostaví na ubytovanie alebo predčasne odíde sa zákazníkovi účtuje **storno poplatok 100%** z uhradenej zálohy za ubytovanie.

Poznámka: Pri počítaní dni od príchodu do ubytovania je prvý deň 1. kalendárnym dňom pred príchodom do ubytovania. V prípade ak by bol deň nástupu na ubytovanie 15. kalendárnym dňom mesiaca, storno poplatok vo výške 100% by sa účtoval od 1. kalendárneho dňa daného mesiaca (vrátane).

Zákazník potvrdením objednávky (uhradením zálohy za ubytovanie) potvrdzuje, že si tieto storno podmienky riadne prečítal, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje.

Storno podmienky sú platné od 30. mája 2020