

Rekreační poplatek ve výši 21,- Kč/noc/osoba, není zahrnut v ceně za ubytování.

Storno může provést zájemce pouze ze zvlášť závažných důvodů
a stornopoplatek mu bude účtován v procentuální výši
uhrazené zálohy takto:

20-15 dnů před datem nástupu 50% z uhrazené částky
(minimálně však administrativní poplatek ve výši 300 Kč)

14-6 dnů před datem nástupu 75% z uhrazené částky
(minimálně však administrativní poplatek ve výši 300 Kč)

5 den přede dnem nástupu nebo při nenastoupení zákazníka
100% z uhrazené zálohy

Ze strany provozovatele je možné zrušit rezervaci pouze za podmínek, kdy vlivem „vyšší moci“ není možné
provozovat nabízené služby (např. požár, povodeň, atd.).

V takovém případě je povinen provozovatel
vrátit uhrazené zálohy v plné výši v nejkratším možném termínu od oznámení storna.

Nástupy na pobyty

Nástupy na pobyty jsou v době 14.00 - 17.00 hodin
(pozdější příjezd po domluvě s recepcí).

Ve 14.00 hodin je provozovatel povinen mít připraveno
vše potřebné dle provedené rezervace tak, aby nedošlo k časovým prodlevám při ubytování hostů. **Při
hromadných akcích se doba nástupu stanovuje na základě smluvní dohody v písemné podobě.**

Během trvání pobytů

Po dobu pobytů jsou hosté povinni se řídit provozním řádem umístěným na přístupném místě v areálu
střediska. Hosté jsou povinni respektovat soukromí jiných rekreantů a přizpůsobit svoje chování tak,
aby neomezovali svým hlukem nebo nevhodným chováním ostatní.

Ve vnitřních prostorách a v pokojích

Je kouření zakázáno. Kouřit se může pouze na balkónech pokojů (pokud má pokoj samostatný balkón)
nebo ve venkovních částech areálu.

Odjezdy

Pokoje musí být uvolněny nejpozději do 10-ti hodin v den odjezdu. Klíče od pokojů se odevzdávají
na recepci Hotel Na Trojáku nebo na místě předem dohodnutém při nástupu na pobyt.

Pokud nebudou klíče předány ve stanovenou dobu,
bude Vám účtován storno poplatek ve výši ceny za ubytování na další noc.
Nejpozději v den odjezdu host uhradí rekreační poplatky, stravu a další čerpané služby.

Další ujednání

Ochrana a zpracování osobních údajů kupujícího je prodávajícím poskytována
v rozsahu Nařízení Evropského
parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „Nařízení“).

Prodávající je ve smyslu Nařízení správcem osobních údajů kupujícího,
kupující je subjektem osobních údajů.

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího za účelem splnění smlouvy, kterou kupující s prodávajícím
uzavřel. Osobní údaje, konkrétně jméno, příjmení,
adresa a e-mail, budou prodávajícím zpracovávány po dobu
dvou let od uzavření kupní smlouvy.

Kupující má dle čl. 15 až 22. Nařízení právo požadovat přístup k osobním údajům,

požadovat jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování,
vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Kupující má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Přístup k osobním údajům - kupující

má právo získat potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje prodávajícím zpracovávány.

Informace o zpracování osobních údajů musí obsahovat účel zpracování, kategorii osobních údajů,
příjemce osobních údajů a dobu zpracování.

Kupující má dále právo na kopii osobních údajů, které prodávající zpracovává. Právo na opravu - Proávající
je povinen opravit nepřesné osobní údaje kupujícího, pokud se o nepřesnosti dozví.

