

Ubytovací podmínky

Všeobecné podmínky pro pronájem objektu

I. Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi provozovatelem ubytovacího zařízení a objednatelem.

II. Smluvní vztah mezi provozovatelem ubyt. zařízení a zákazníkem vznikne připsáním zálohové platby na níže uvedený účet provozovatele. Toto se děje na základě písemné elektronické objednávky zákazníkem řádně vyplněné, odeslané přes kontaktní formulář nebo e-mailem a potvrzené zástupcem ubyt. zařízení. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s cenou, platebními a storno podmínkami. Za smluvní závazky dalších osob ve skupině odpovídá zákazník, který tuto objednávku odeslal (kontaktní osoba).

III. Ceny jsou uvedeny včetně DPH 15 % a jsou k nahlédnutí v ceníku.

IV. Chalupa se pronajímá jako celek (max. 10 osob), naplnění ubytovací kapacity není podmínkou, ale vždy se platí plná cena. Majitel se v objektu nezdržuje, může se však v průběhu pobytu přijet přesvědčit, zda jsou dodržovány ubytovací podmínky!

V. Nástup na pobyt: V 16.00h. odjezd v 10.00h. U víkendových nebo jiných krátkodobých pobytů je možný nástup i ukončení pobytu dle individuální dohody.

Úklid: Za běžný úklid zodpovídají hosté, při předání chalupy je účtována částka 800Kč za závěrečný úklid.

VI. Objednávka: Ubytovací zařízení přijímá písemné objednávky zaslané prostřednictvím kontaktního formuláře nebo objednávacího kalendáře či e-mailem. V případě telefonické objednávky bude hostům obratem sděleno, zda je jimi požadovaný termín volný a v kladném případě je třeba telefonickou objednávku potvrdit písemnou formou (e-mail, dopis). Po objednání se hradí polovina částky na účet.

Po složení zálohové platby (50% celkové částky) a jejím připsáním na účet je zasláno e-mailem potvrzení o přijetí zálohové platby společně s dalšími informacemi k pobytu. Od této doby je objednávka pro zákazníka i ubyt. zařízení závazná. Týden před nástupem na pobyt je třeba zaplatit zbývající část na stejné číslo účtu. Opět bude zasláno potvrzení o přijetí částky. Je možné doplatit v hotovosti vždy při příjezdu na ubytování.

Zálohová platba není vyžadována pouze v případě pobytů rezervovaných 7 a méně dnů před požadovaným dnem nástupu. V takovém případě probíhá platba v plné výši na bankovní účet.

VII. Storno podmínky: V případě odstoupení zákazníka od smlouvy, lze toto učinit bez udání důvodů. Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis).
1. Storno musí zákazník provést písemně (e-mail, dop. dopis) a ubyt. zařízení je o přijetí storna povinno zákazníka rovněž písemně (e-mail, dop. dopis) vyrozumět. Rozhodné je datum podacího razítka na doporučeném dopisu nebo den přijetí e-mailu.

- 2. Storno pobytu 60 a více dní před začátkem pobytu – bez poplatku
- 3. Storno pobytu 59 – 30 dní před začátkem pobytu – poplatek ve výši 50% z výše zálohové platby
- 4. Storno pobytu 29 – 2 dní před začátkem pobytu – poplatek ve výši 100% z výše zálohové platby
- 5. Storno pobytu 2 až 0 dní před začátkem pobytu – poplatek ve výši 100% celkové částky za pobyt.

V případě, že zákazník nedorazí a neobsadí předem objednanou ubytovací kapacitu do 24 hodin od začátku pobytu, účtujeme rovněž storno poplatek ve výši 100% z výše celé částky za pobyt, platby a pobyt se ruší bez náhrady. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem telefonicky nebo písemně vyrozumí.

Další podmínky:

- 1. V případě, že zákazník ze svého rozhodnutí ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, nemá nárok

na jakoukoliv náhradu.

2. Ubytovací zařízení požaduje zaplacení storno poplatků i v případě závažných důvodů či mimořádných důvodů. Pro tento účel lze sjednat individuální pojištění proti storno poplatkům a náhradu nárokovat příslušné pojišťovně.

VIII. Zákazník je povinen:

1. Dodržovat a řídit se všeobecnými podmínkami pro pobyty v ubytovacím zařízení. Zákazník (host) nese veškerou zodpovědnost za pobyt v chalupě, na terase, zahradě, hospodářském stavení a při využívání veškerého vybavení uvnitř i venku, dále pak bazénu, ohniště a herních prvků.

2. V případě hrubého porušení těchto podmínek je ubytovatel oprávněn ukončit okamžitě pobyt celé skupiny, přitom nemá zákazník nárok na jakoukoliv náhradu.

3. V případě zjištění nebo způsobení vážných závad nebo poruch během pobytu, které by bránily bezproblémovému užívání objektu, je zákazník povinen neprodleně vyrozumět ubytovatele, aby se zamezilo případným škodám na majetku a mohla být sjednána náprava v dostatečném časovém předstihu před příjezdem nových zákazníků – v opačném případě bude provozovatel nárokovat finanční kompenzaci za způsobenou škodu či ušlý zisk.

4. V celém ubytovacím zařízení je přísný zákaz kouření, používání otevřeného ohně (mimo kachlová kamna) a odhazování nedopalků cigaret v okolí objektu, mimo k tomu určená místa. Nedodržování těchto nařízení, jakož i svévolné navýšení počtu osob v objektu během pobytu bez vědomí provozovatele, či zjištění úmyslného poškození nebo ničení pronajatých prostor nebo zařízení, se považuje za hrubé porušení ubyt. podmínek se všemi z toho plynoucími důsledky.

5. Každé poškození nebo zničení pronajatých prostor, nebo jeho vybavení, je zákazník povinen nahlásit při ukončení pobytu ubytovateli a škodu uhradit na vlastní náklady ihned na místě nebo se odečte ze složené kaucí v případě, že nebude způsobena škoda větší. Bez výslovného souhlasu ubytovatele je zakázáno přemísťování nábytku a ostatního vybavení chalupy.

6. Zákonní zástupci zodpovídají za pohyb a bezpečnost dětí v plném rozsahu uvnitř ubytování i všech přilehlých venkovních prostorách jako je terasa, zahrada, trampolína, bazén, ohniště atd. Při užívání trampolíny je třeba dbát zvýšené opatrnosti. Na trampolínu smí vstoupit vždy pouze jedno dítě pod dozorem zodpovědné osoby.

Dodržovat noční klid po 22.hod. Používání veškeré pyrotechniky je kromě 31.12. přísně zakázáno!

7. V chalupě se přezouvat.

8. Udržovat v celém objektu pořádek, třídit odpad.

V zimním období si vlastními silami zajišťovat úklid sněhu z parkoviště před chalupou – provozovatel nenese odpovědnost za úrazy či škody na majetku způsobené nedostatečným odklizením sněhu okolo objektu nebo pádem sněhu ze střechy. Max. kapacita parkoviště pro celý objekt je 5 osobních automobilů. Dbát zvýšené opatrnosti při chůzi i parkování - při vyšší sněhové pokrývce hrozí pád velkého množství sněhu ze střechy.

Při použití zahradního grilu tento při ukončení pobytu řádně vyčistit. Při užívání společenské místnosti v hospodářské budově udržovat pořádek a při předání ji řádně uklidit a umýt nádobí.

Při pobytu se psy za svého mazlíčka zodpovídá majitel a je povinen uklízet psí exkrementy i na zahradě.

9. V ceně pobytu není obsaženo pojištění. Objednané služby využívají zákazníci na vlastní nebezpečí. Za úrazy a za poškození nebo odcizení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě) provozovatel neodpovídá.

10. Při nástupu na pobyt složit vratnou kauci ve výši 3000 ,-Kč.

11. Týden před nástupem na pobyt uhradit zbylou část platby na účet .

12. Při nástupu na ubytování bude také potvrzen počet osob.

13. Při nástupu na pobyt předložit ubytovateli doklady totožnosti osoby, která odeslala objednávku a zodpovídá za smluvní závazky dalších osob ve skupině.

14. Před ukončením pobytu vyčkat na příjezd zástupce ubytovatele a provést řádné předání objektu. Pokud tak neučiní, kauce propadá. Tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady škody v případě, že bylo následně zjištěno poškození, zničení či odcizení jeho majetku.

IX. Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2020. Zákazník odesláním objednávky a uhrazením zálohy za ubytování stvrzuje, že s podmínkami souhlasí a zavazuje se je dodržovat.