

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania krátkodobého ubytovania Chata Natália Zelená voda
č.3145

1. Všeobecné ustanovenia

Službami poskytovateľa je krátkodobý prenájom chaty pre klienta. Predmetom zmluvy je zabezpečenie pobytu klientovi v dojednanom termíne a rozsahu.

Ubytovaných môže byť len nahlásený počet osôb, prípadné navýšenie osôb je potrebné nahlásiť vopred max. 7 osôb.

Klient zodpovedá za poškodenie zariadenia, ktoré spôsobil on sám alebo osoby spoločne s ním užívajúce chatu. Všetky škody spôsobené úmyselne alebo nedbalosťou sa považujú za ničenie majetku a klient je povinný uhradiť všetky vzniknuté škody.

Klient je povinný bezodkladne oznámiť závady alebo nedostatky, ktoré sa vyskytli v priestoroch chaty, alebo na príľahlom pozemku.

Pri nahlásení škody sa účtuje 100% ceny. Pri zámernom zamlčaní sa účtuje 200% ceny. Ak klient neuhradí dohodnutú sumu, sprostredkovateľ postúpi pohľadávku tretej osobe, ktorá má oprávnenie zastupovať sprostredkovateľa.

Klient sa zaväzuje, že uhradí všetky náklady, ktoré vznikli poškodením zariadenia chaty, ktoré boli ním alebo osobami, ktoré s ním užívali chatu spôsobené.

Po skončení nájmu sa nájomca zaväzuje odovzdať predmetnú chatu v stave, v akom ju prevzal.

V prípade úrazu, ujmy na zdraví alebo inej nepredvídanej okolnosti, prenajímateľ, alebo jeho zástupca, nenesie žiadnu zodpovednosť.

Vo všetkých priestoroch chaty platí zákaz fajčenia. Fajčiť je povolené mimo priestorov chaty a ohorky z cigariet po sebe poupratovať.

Nočný klúd je v čase 22:00 – 06:00 hod.

Klient v celej chate a jej okolí nesmie vykonávať akékoľvek zmeny, alebo opravy elektrických zariadení, či inak zasahovať do elektroinštalácie.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt, ak klient porušuje tieto Všeobecné podmienky pre pobyt, alebo spôsobil výrazné poškodenia chaty a jej zariadení, alebo ak správanie klienta a osôb s ním užívajúcich chatu je neprístojné. Suma za prenájom sa v tomto prípade nevracia.

Zároveň si prevádzkovateľ Chaty Natália vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt klientom, u ktorých došlo v minulosti k uvedenému správaniu.

Zaplatením zálohy klient akceptuje storno podmienky a potvrdzuje, že sú mu tieto všeobecné obchodné podmienky pre pobyt známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje.

2. Časové vymedzenie

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom vzniká potvrdením telefonической objednávky, alebo objednávkového formulára prenajímateľom a uhradením plnej sumy za ubytovanie nájomcom (klientom). Zmluvný vzťah sa končí po uplynutí dojednanej doby, na ktorú bol pobyt rezervovaný.

3. Objednávanie

Klient si môže svoj pobyt objednať priamo prostredníctvom internetovej stránky:

<https://natalia.123u.sk/>

V prípade takto uskutočnenej objednávky sa poskytovateľ zaväzuje klienta najneskôr do 3 dní vyznameniť o akceptácii jeho objednávky a rezervácii chaty, ktorá je zo strany prenajímateľa záväzná až po uhradení a pripísaní zálohy na účet prenajímateľa.

4. Cena prenájmu

Výsledná cena prenájmu vychádza z požiadaviek klienta a podľa platného cenníka, ktorý je zverejnený na internetovej stránke ak nie je dohodnuté inak

5. Platobné podmienky

Plnú sumu pobytu je potrebné zaplatiť pri príchode na pobyt a zálohu vopred na účet prenajímateľa.

Až po prijatí platby na účet prenajímateľa je rezervácia záväzná pre obe strany.

V cene ubytovania sú zahrnuté všetky poplatky za užívanie chaty.

Miestny poplatok sa uhrádza pri príchode na ubytovanie v sume 0,40€/os.noc

Vratnú kauciu vo výške 50€ za chatu poskytovateľ preberie od klienta v hotovosti a po bezškodovom odovzdaní chaty bude kaucia po skončení pobytu vrátená v hotovosti .

6. Práva a povinnosti klienta a poskytovateľa

Klient je povinný uhradiť platbu za prenájom.

Klient je povinný udržiavať čistotu a poriadok.

Klient má právo používať prenajaté priestory , záhradu, záhradný gril, ohnisko v záhrade, altánok, vyhradené parkovné miesto

Ak ide o právnickú osobu, oznámiť poverenú osobu.

7. Poistenie klienta nie je v cene ubytovania.

8. Zrušenie objednávky

a) V prípade, že dôjde k zrušeniu objednávky zo strany klienta má poskytovateľ prenájmu právo na storno poplatok.

Výška storno poplatku je:

- viac ako 30 dní pred začiatkom pobytu – vrátenie plnej zálohy
- menej ako 30 dní (vrátane) – 50% zo zálohy

- predčasné ukončenie pobytu – 80% z ceny ostávajúcich dní, ak nie je dohodnuté inak.
- týždeň pred nástupom na ubytovanie 100% z celkovej zálohy ubytovania.

b) Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu v prípade, ak by nebol predmet prenájmu vplyvom nepredvídateľných udalostí schopný užívania. V takomto prípade môže ponúknuť klientovi vrátenie poukázanej sumy v plnom rozsahu, resp. sa dohodnúť na náhradnom termíne.

c) Ďalšie zmeny objednávky (zmena termínu) budú považované za zrušenie objednávky a v tom prípade má poskytovateľ prenájmu právo na storno poplatok.