

## **Stornovací podmínky Areálu Dvě Zátoky**

### Storno poplatky

1. Nájemce je oprávněn zrušit Potvrzenou rezervaci či odstoupit od Smlouvy do prvního dne Ubytování (včetně) se zaplacením odstupného (dále též „Storno poplatek“) Ubytovateli, přičemž Storno poplatek činí při odstoupení od Smlouvy:
  - 1.1. v době delší než 90 dní včetně před datem prvního dne Ubytování 0% z celkové ceny uvedené v Potvrzené rezervaci.
  - 1.2. v době od 89. do 30 dní včetně před datem prvního dne Ubytování 30% z celkové ceny uvedené v Potvrzené rezervaci.
  - 1.3. v době od 29. dní do 14. dní včetně před datem prvního dne Ubytování 60% z celkové ceny uvedené v Potvrzené rezervaci.
  - 1.4. v době od 13. dní do 1. dne včetně před datem prvního dne Ubytování 90% z celkové ceny uvedené v Potvrzené rezervaci
  - 1.5. v první den Ubytování 100% z celkové ceny uvedené v Potvrzené rezervaci.
2. Výše uvedené Storno poplatky platí v každém případě zrušení Potvrzené rezervace či odstoupení od Smlouvy ze strany Nájemce, ledaže Ubytovatel není schopen Ubytování poskytnout. Výše uvedené Storno poplatky tedy platí i v případě zásahu vyšší moci na straně Nájemce, kterým se rozumí situace, kdy z důvodu rozhodnutí orgánu veřejné moci, živelní události, válečného nebezpečí, stávk, blokády apod., nemůže Nájemce Ubytování využít.“
3. V době celosvětové pandemie a jiných specifických událostí může Ubytovatel vyhlásit Specifické stornovací podmínky, které budou použity na období s restrikcemi vyhlášenými orgány veřejné moci. Tyto Specifické stornovací podmínky budou v tomto případě součástí Vaší Smlouvy.

### Změna Smlouvy z důvodů vyšší moci

4. Nemůže-li Ubytovatel dodržet Smlouvu zcela či zčásti z důvodu vyšší moci, oznámí Nájemci neprodleně tuto skutečnost a do 14-ti dní po tomto oznámení mu předloží návrh na změnu Smlouvy (jiná Ubytovací jednotka, jiný termín, atd.).
5. O vyšší moc jde v případě, kdy v plnění Smlouvy Ubytovateli brání okolnosti, které jsou mimo jeho kontrolu (např. rozhodnutí orgánů veřejné moci, válečné nebezpečí, stávka, blokáda, živelní událost apod.), které nemohl Ubytovatel předvídat nebo kterým nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po něm rozumně požadovat.
6. Nájemce má v takovém případě právo odmítnout návrh na změnu Smlouvy do 14-ti dní ode dne jeho doručení. V případě odmítnutí návrhu Nájemcem má Ubytovatel právo odstoupit od Smlouvy. Nájemce má právo na vrácení do doby odstoupení Ubytovateli zaplacených částek. Ubytovatel není povinen hradit Nájemci škodu, která mu v souvislosti se zásahem vyšší moci vznikla.

### Účinnost Podmínek

7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 01.01.2022