



Storno Podmienky

Štandardné Storno Podmienky

- V prípade zrušenia pobytu 20 kalendárnych dní a viac pred pobytom, vraciame plnú čiastku zálohy
- V prípade zrušenia pobytu v lehote kratšej ako 20 dní ale dlhšej ako 12 dní pred nástupom na pobyt, vraciame 50% zálohy
- V prípade zrušenia pobytu v lehote kratšej ako 12 dní pred pobytom, zálohu nevraciam.

Storno Podmienky COVID

- V prípade nariadenia štátu SR, ktoré spôsobí nemožnosť ubytovať sa (zákaz stretávania sa, zákaz cestovania, zákaz ubytovania a pod.) bude hosťovi vrátená plná výška zálohy, alebo mu bude ponúknutá možnosť vybrať si alternatívny termín. Neplatí pre nariadenia v iných štátoch.
- V prípade nemožnosti nástupu na pobyt z dôvodu ochorenia na Covid, vyžadujeme potvrdenie o ochorení a zároveň potvrdenie o očkovaní. V tomto prípade bude hosťovi vrátená plná výška zálohy, alebo mu bude ponúknutá možnosť vybrať si alternatívny termín.
- V prípade nemožnosti navštíviť ubytovacie zariadenie z dôvodu chýbajúceho certifikátu o zaočkovanosti (len v prípade nariadenia štátnych orgánov o potrebe preukázať sa očkovacím preukazom) sa na rezerváciu storno podmienky COVID nevzťahujú a platia štandardné storno podmienky.
- V prípade zahraničných hostí platia len podmienky v rámci SR. Pri karanténnych nariadeniach, zákaze cestovania na Slovensko, prípadne akémukoľvek inému nariadeniu, ktoré znemožní zahraničnému hosťovi pricestovať na Slovensko, platia **štandardné storno podmienky**.

Ďakujeme pekne

Tím Chata Julka