

Storno podmienky

Platba za ubytovanie a prípadné iné služby sa vykonáva **najneskôr** v deň ubytovania dohodnutým spôsobom platby, ak nebolo ubytovanie zaplatené vopred. V prípade rezervácie vykonanej minimálne 10 dní pred nástupom na pobyt, prevádzkovateľ požaduje úhradu zálohovej platby vo výške najmenej 30% z celkovej sumy.

- a. / V prípade zrušenia rezervácie 24 h. pred termínom ubytovania si prevádzkovateľ nárokuje úhradu **storno poplatku vo výške 100%**.
- b. / V prípade, že hosť svojvoľne zruší časť rezervovaného pobytu alebo nevyčerpá zaplatené služby, **nemá nárok** na finančnú náhradu za nevyčerpané služby, a to v dĺžke 7 nasledujúcich dní po predčasnom ukončení pobytu, ak sa s prevádzkovateľom nedohodne inak.

Vytvorením rezervácie vyhlasujem, že som porozumel podmienkam a akceptujem ich v plnom rozsahu.