



Chatový poriadok

Vážení a milí hostia, prosíme Vás, pozorne si prečítajte náš chatový poriadok. Tešíme sa, že ste si vybrali práve našu chatu, ktorú sme pre Vás s láskou pripravili, preto Vás prosíme správajte sa u nás „ako doma“ a starajte sa o našu chatu ako o vlastnú, aby tak, ako Vám, mohla slúžiť aj ďalším hosťom.

Zároveň Vás prosíme o dodržiavanie nasledovných pokynov a podmienok:

I. Predbežná rezervácia ubytovania

Predbežnú rezerváciu ubytovania môžete vykonať cez:

- a) Webovú stránku: <https://chataalpinazoska.sk> formou rezervačného formulára
- b) Webovú stránku: Megaubytovanie.sk formou rezervačného formulára
- c) E-mailom na: antalik.peter85@gmail.com; info@chataalpinazoska.sk
- d) Telefonicky na: +421 910 476 563, alebo na +421 902 673 810

O stave Vašej predbežnej rezervácie Vás budeme kontaktovať telefonicky alebo e-mailom.

II. Nástup na pobyt a jeho ukončenie

Ubytovať sa môže len hosť, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom hosť predloží svoj platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 135/82 zn. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle zákona č. 428/2008 z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Prenajímateľ nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných hosťoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje). Ubytovanie v chate je povolené len osobám, ktoré netrpia infekčnou chorobou.

- a) **Nástup na pobyt** je možný v čase od 16:00 do 20:00 hodiny presne v deň vopred dohodnutý medzi prenajímateľom a objednávateľom pobytu - hosťom. Počet ubytovaných musí



zodpovedať počtu osôb uvedených na rezervačnom formulári. Pri príchode je požadovaná záloha (kaucia) za prípadné vzniknuté škody vo výške 200,- Eur. Táto suma bude hosťovi vrátená v plnej výške do 48 hodín od odovzdania chaty v prípade nepoškodenia majetku a neporušovania chatového poriadku. Toto právo si uplatňuje prenajímateľ z dôvodu možných zistení poškodení majetku pri dôkladnom vyčistení chaty po návštevníkoch. Ak výška škody presiahne výšku kaucie, zodpovedná osoba je povinná zvyšnú škodu nahradiť do 5 kalendárnych dní od ukončenia pobytu a vyčíslenia škody. Prenajímateľ má právo účtovať hosťovi poplatok „za neskorý príchod“ po 20:00 hod. vo výške 20,- Eur. Ak hosť nenastúpi na ubytovanie do 22:00 hod. má prenajímateľ právo ubytovanie neposkytnúť. V prípade objednanej platenej služby „skorý príchod“ alebo, ak to bolo vopred dohodnuté pri rezervácii, je možné klienta ubytovať aj skôr. Hosť, ktorý požaduje ubytovanie pred 10:00 hod. je povinný uhradiť cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.

b) Ukončenie pobytu je možné v čase od 11:00 do 12:00 hodiny. Ak tak ubytovaný hosť neurobí, môže mu prenajímateľ účtovať cenu za platenú službu „neskorý odchod“ vo výške 20,- Eur za osobu. Za neskorý odchod po 14:00 hod. mu môže prenajímateľ účtovať pobyt za nasledujúci deň v plnej sume daného obdobia za chatu. Hosť je povinný pred odchodom odovzdať chatu prenajímateľovi alebo osobe ním poverenej a počkať, kým bude celá chata skontrolovaná. Prosíme chatu zanechať čistú, riady umyté a odpadky pripravené na vyhodenie, inventár uložený na svoje pôvodné miesto. Prenajímateľ si vyhradzuje právo v prípade silného znečistenia chaty (blato, zvratky a pod.) ponechať časť zábezpeky (kaucie) alebo aj jej plnú sumu v závislosti od poškodenia alebo znečistenia objektu.

III. Platobné podmienky

Chata sa dopredu rezervuje zaplatením zálohy podľa cenníka a zaplatením kaucie na prípadné poškodenia. Prenajímateľ je oprávnený požadovať od hosta pri rezervácii zálohovú platbu vo výške 30% z ceny ubytovania v dohodnutom termíne a kauciu vo výške 200,- Eur najneskôr do 3 pracovných dní od potvrdenia rezervácie. Ak uvedené platby nebudú uhradené a pripísané v prospech daného bankového účtu prenajímateľa v stanovenom termíne, rezervácia sa RUŠÍ. Zaplatením zálohy a kaucie hosť súhlasí s chatovým poriadkom a potvrdzuje, že je oboznámený s priestormi chaty, s cenníkom, storno podmienkami a GDPR. Pred nástupom na ubytovanie hosť zaplatí prenajímateľovi daň-poplatok za ubytovanie pre mesto Modra vo výške 1,- Eur za osobu a noc a doplatí cenu za ubytovanie.

Platby je možné realizovať:

- a) V hotovosti pred nástupom na pobyt
- b) Bankovým prevodom na účet (do poznámky je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko a termín pobytu)

IV. Stornovanie pobytu

Storno pobytu oznámi hosť telefonicky na: +421 910 476 563, +421 902 673 810 alebo písomne e-mailom: info@chataalpinazoska.sk.

Pri stornovaní od 30 do 8 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 50% hodnoty zálohy, Pri stornovaní od 8 do 4 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 80% hodnoty zálohy, Pri stornovaní menej ako 3 dni pred nástupom na pobyt je storno poplatok 100% hodnoty zálohy.



V. Všeobecné podmienky

Fajčenie:

V celej chate platí prísny zákaz fajčenia ako aj používanie otvoreného ohňa. Pre fajčiarov sú určené len vonkajšie priestory (terasa chaty, sedenie pri ohnisku v exteriéri), kedy je potrebné mať na zreteli zvýšené požiarne riziko a náhradu prípadnej vzniknutej škody na majetku a zariadení. Ohorky nezahadzujte do prírody! Pamätajte, že ste v lese, kde všade vôkol sú stromy a drevo a tým pádom vysoké riziko požiaru. Pri porušení tohto zákazu sa stanovuje pokuta vo výške 250,- Eur.

Elektrické spotrebiče:

V celej chate a osobitne na izbe nie je hosťovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Je prísne zakázané priniesť si a používať spotrebiče určené na varenie a tepelnú úpravu pokrmov, t. j. prenosný konvektomat, dvojplatničku, waflovač, toaster, hriankovač ako i na prípravu nápojov ako kávovar, drvič ľadu či zariadenia určené na vychladzovanie miestností (prenosnú klimatizáciu). V prípade zistenia výskytu jednotlivých spotrebičov na izbách má prenajímateľ právo konfiškácie uvedených spotrebičov. Pri porušení tohto zákazu sa stanovuje pokuta vo výške 100,- Eur. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (napríklad: holiace strojčeky, fén na vlasy, elektrická zubná kefka) a tiež spotrebičov slúžiacich k príprave detských pokrmov (napríklad: ohrievače fľašiek na kŕmenie).

Domáce zvieratá:

Domáce zvieratá sú povolené za poplatok iba po dohode s prenajímateľom.

Komunálny odpad:

Klient je povinný odpad dávať výlučne do vyhradenej nádoby do vreca na smeti (odpad). V prípade naplnenia nádoby je klient povinný obsah vyniesť na miesto na to určené t.j. stojisko na parkovisku oproti Hotelu Zochova chata kde sa nachádzajú zberné nádoby na komunálny odpad.

Maloleté osoby (deti)

Za maloleté ubytované deti koná a je zodpovedný zástupca. Deti do 12 rokov je zakázané nechávať bez dozoru dospelých v interiéri a exteriéri chaty. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt. V prípade ignorovania tohto nariadenia a ponechania detí do 12 rokov na izbe alebo v ostatných častiach chaty prípadné škody hradí zodpovedná osoba za dieťa v plnom rozsahu.

Pobyt a opustenie chaty:

Pri dočasnom odchode z izieb je hosť povinný vypínať svetlo. Pred odchodom z chaty je hosť povinný uzatvoriť vodovodné kohútiky, zhasnúť osvetlenie, vypnúť TV, vypnúť elektrické spotrebiče, zatvoriť všetky okná a uzamknúť dvere. V prípade nedodržania tohto nariadenia a vzniku následných škôd je hosť, ktorý túto škodu svojim nedbalým konaním spôsobil, povinný vzniknutú škodu uhradiť prenajímateľovi v plnom rozsahu. Za stratu kľúča je účtovaný samostatný poplatok.



VI. Ostatné podmienky

V chate platí zákaz používania športových potrieb určených pre exteriéry (lopty, tenisové rakety, sánky a pod.), zákaz vnášania športových potrieb do izieb (lyže, bicykle a pod.) a zákaz pohybu v chate v športovej obuvi. Hostom odporúčame priniesť si vhodné prezuvky.

Za škody spôsobené na majetku chaty zodpovedá hosť. Akékoľvek závady je hosť povinný nahlásiť ihneď prenajímateľovi. Hosť si vo vlastnom záujme pri príchode na pobyt prekontroluje stav a funkčnosť jednotlivých zariadení ako aj vybavenia chaty (exteriér a interiér) a prípadné závady ihneď nahlási prenajímateľovi. V prípade, že závady a nedostatky bezodkladne nenahlási prenajímateľovi, bude za závady zodpovedať ako keby ich spôsobil sám.

Ubytovatelia súhlasia s tým, že počas doby trvania prenájmu má prenajímateľ právo vstúpiť do chaty a izieb za účelom vykonania povinností vyplývajúcich z prevádzkovania chaty (nutné opravy a údržba, havarijné stavy a pod.) a prípadnej kontroly počtu ubytovaných hostí.

Prenajímateľ nezodpovedá za veci vnesené klientom do chaty ako aj za škody na odložených veciach mimo chaty.

Prenajímateľ nezodpovedá za prípadne nezhody alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a klúdu v chate a jej okolí.

Hostia nemôžu prijímať návštevy ako i pozývať neubytované osoby do chaty a na izby. V prípade prenocovania osoby, nezapísanej a neubytovanej v tomto zariadení, má prenajímateľ právo zavolať políciu a od dotyčnej osoby vyžiadať odškodné v podobe sumy za jednu noc s tým, že daná osoba chatu následne opustí. Hosť, ktorý túto skutočnosť pripustil alebo zavinil bude povinný do 10:00 hod. chatu opustiť bez nároku na vrátenia sumy za ubytovanie.

V chate hosť nesmie premiestňovať zariadenie (posteľ, nábytok...), vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do majetku a sietí a inštalácie (zákaz manipulácie a prestavovania audio-video zariadení) chaty. Škody spôsobené nedodržaním tohto nariadenia platí hosť, ktorý vzniknuté škody svojím zásahom spôsobil.

Poplatok za stratu kľúčov od chaty je 300,- Eur.

Ubytovatelia sú povinní vykonať opatrenia na zabezpečenie poriadku a klúdu priamo v chate i v bezprostrednej blízkosti chaty a povinnosť dodržiavať nočný klúd v čase od 22:00 hod. do 7:00 hod. Za dodržiavanie nočného klúdu zodpovedá osoba, ktorá si chatu prenajala. V prípade porušenia tohto nariadenia bude danému hosťovi udelená sankcia 250,- Eur za rušenie nočného klúdu.

Ak hosť skráti svoj dohodnutý pobyt v chate, prenajímateľ má právo vyúčtovať hosťovi plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku dohodnutého pobytu.

Prenajímateľ nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci hostí v priestoroch chaty a jej okolí. Prenajímateľ nezodpovedá za odcudzenie alebo akékoľvek poškodenie motorového vozidla hosťa zaparkovaného na vyhradenom mieste na parkovanie pri chate a vecí nachádzajúcich sa v tomto motorovom vozidle.



Ubytovaným hosťom je poskytnutá posteľná bielizeň. Žiadame ubytovaných hostí, aby ju z hygienických dôvodov používali.

V chate a jej okolí je prísny zákaz kladenia ohňa okrem miesta na to určeného.

Platí zákaz liezť po zábradlí na terase a schodisku.

Zapálené sviečky, kahance a lampy majte pod stálou kontrolou, aby nedošlo k požiaru.

Jedlo a nápoje nie je povolené nosiť do spálň chaty na poschodí.

Pri hrubom porušení chatového poriadku a po zvážení situácie je prenajímateľ oprávnený zavolať policajnú hliadku, prípadne vyzvať ubytovaných hostí k opusteniu chaty bez nároku na vrátenia peňazí za ubytovanie.

Prenajímateľ je oprávnený od zmluvy mimoriadne odstúpiť v prípade vyššej moci alebo iných závažných okolností, ktoré robia plnenie zmluvy nemožným. Pri odstúpení od zmluvy v takomto prípade nevzniká hosťom žiaden nárok na náhradu škody.

Poskytnuté osobné údaje hostí budú prenajímateľom spracovávané za účelom ponúkania služieb poskytovaných prenajímateľom a pre evidenciu poplatku-dane za ubytovanie pre mesto Modra. Osobné údaje zahraničných hostí budú spracovávané tiež pre prípadné potreby cudzineckej polície.

Prenajímateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt, ak hosť porušuje závažne podmienky pre pobyt, ak klient spôsobuje výrazné poškodenia chaty alebo ak správanie hosťa počas pobytu je neprístojné. Zároveň si prenajímateľ vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt hosťom, u ktorých už v minulosti došlo k takému správaniu.

V priestoroch celej chaty a v jej blízkom okolí je povolená konzumácia alkoholických nápojov iba osobám starším ako 18 rokov. V priestoroch celej chaty a v jej blízkom okolí je prísne zakázané užívať akékoľvek omamné a psychotropné látky.

V priestoroch celej chaty platí zákaz nosiť zbrane a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom okamžité použitie. Časť priestorov chaty je monitorovaná kamerovým systémom (fotopascou).

Hosť potvrdením objednávky (cez formulár, e-mailom, písomne, alebo telefonicky potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky chatového poriadku známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje.

V prípade, že ich závažným spôsobom poruší, prenajímateľ má právo odstúpiť od zmluvy aj pred uplynutím dohodnutej doby bez možnosti vrátenia sumy za ubytovanie a ubytovaný hosť je povinný nahradiť škody spôsobené svojim konaním v plnej výške.

Hosť zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú prenajímateľovi znehodnotením, poškodením alebo zničením zariadenia ním alebo osobami, ktoré sú ubytované.

Prenajímateľ nezodpovedá za cennosti, šperky a peniaze hostí vnesených do chaty, rovnako ako za škody spôsobené na majetku hostí. Toto sa vzťahuje aj na automobily, motocykle, bicykle, lyže a pod. Za škody spôsobené na majetku prenajímateľa zodpovedajú hostia podľa



platných právnych predpisov (zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov).

Ubytovaní hostia sú povinní dodržiavať tento chatový poriadok, ktorý je dostupný v objekte chaty, zverejnený na internetovej stránke <https://www.chataalpinazoska.sk/chatovy-poriadok> a hostia sú s ním oboznámení aj pri dojednaní podmienok a preberaní chaty – neznalosť ustanovení tohto chatového poriadku nie je dôvodom na ich neplnenie.

Prípadné nevhodné správanie na chate, poškodzovanie hnutel'ného i nehnuteľného majetku môže byť postúpené na priestupkový referát pre podozrenie zo spáchania priestupku podľa §50, ods.1 Zák. 372/1990 Zb.

Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti pred a počas ubytovania v chate prijíma prenajímateľ.



+421 910 476 563 +421 902 673 810



<https://www.facebook.com/Chata-Alpina-Zoska>



<https://www.chataalpinazoska.sk/>

VII. Cenník

Poškodenie a odcudzenie nehnuteľného a hnutel'ného majetku chaty, príslušenstva a zariadenia chaty a prípadné porušenie chatového poriadku bude účtované podľa nižšie uvedeného cenníka:

Znečistenie steny jedlom, tekutinou, krvou či iným materiálom: 300,- €

Poškodenie materiálu roztrhaním, vydratím, prerezaním alebo poškodenie iným spôsobom:

Matrac:	200,- €
Vankúš:	20,- €
Paplón:	30,- €
Posteľná obliečka:	30,- €
Plachta:	20,- €
Uterák:	20,- €
Zlomenie 1 roštu:	20,- €
Poškodenie celého roštu:	100,- €
Poškodenie rámu postele:	200,- €
Zničenie postele:	300,- €
Pokazenie vodovodnej batérie:	60,- €
Rušenie nočného kľudu:	250,- €
Poškodenie sprchového kútu:	500,- €
Poškodenie skla sprchového kútu:	1 000,- €
Poškodenie umývadla či záchoda:	300,- €
Poškodenie splachovača/wc sedadlá:	150,- €
Poškodenie TV:	600,- €
Poškodenie sieťového prvku (wifi router):	150,- €
Poškodenie chladničky:	1 000,- €
Poškodenie HiFi - Microsystemu a reproduktorov:	200,- €
Poškodenie výhrevného telesa (radiátora):	500,- €
Poškodenie výhrevného telesa (krbu):	5 000,- €
Poškodenie vonkajšej fasády (drevený a kamenný obklad):	5 000,- €
Poškodenie dreveného okna/okenice:	1 000,- €
Poškodenie kľučky:	100,- €
Poškodenie podlahy:	1 000,- €
Poškodenie interiérových dverí/zárubne:	500,- €
Poškodenie vchodových dverí/zárubne:	1 000,- €
Poškodenie vonkajšieho dreveného sedenia:	1 000,- €
Poškodenie vonkajšieho sedenia okolo ohniska:	1 000,- €
Poškodenie obrazu:	100,- €
Poškodenie vnútorného nábytku:	500,- €
Poškodenie vonkajšieho nábytku:	500,- €
Rozbitie pohára:	10,- €
Rozbitie taniera:	10,- €
Pokazenie varnej kanvice:	50,- €
Poškodenie popolníka:	20,- €
Strata kľúčov:	300,- €
Fajčenie v objekte chaty (v interiéry)	250,- €
Použitie prinesených elektrospotrebičov určených na varenie:	100,- €



VIII. Ochrana osobných údajov

Host v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení, vyhlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávanía osobných údajov prenajímateľom podľa tohto zákona.

Host udeľuje prenajímateľovi súhlas so získavaním, spracovávaním a uchovávaním osobných údajov hosta uvedených na žiadosti o rezerváciu chaty alebo v objednávke za účelom zabezpečenia a poskytnutia hostom objednaných služieb zo strany prenajímateľa a pre splnenie povinností prenajímateľa uložených zákonom, a to na nevyhnutnú dobu.

Odvolaie súhlasu klienta je možné uskutočniť písomne s udaním alebo bez udania dôvodu.

Tento chatový poriadok je platný od 01. 09. 2022

Chata Alpina Zoška

Tel.: +421 910 476 563

Tel.: +421 902 673 810

E-mail: info@chataalpinazoska.sk; antalik.peter85@gmail.com

Tiesňová linka /ICE: 112

Požiarníci / Firemen: 150

Záchranná zdravotná služba / Medics: 155

Polícia / Police: 158

Adresa chaty:

Modra - Piesok 4116/H26

900 01 Modra

GPS: 48.386481, 17.258538

**Ďakujeme Vám za oboznámenie sa s týmto chatovým poriadkom
a prajeme Vám príjemný pobyt.**

